

# نهاد موزه، نگاهی دوباره به برآیند کالبد و محتوا

## مولود خسروی<sup>۱</sup>

مریمی دانشکده هنر و معماری، دانشگاه پیام نور، واحد تهران شرق

کلیدواژگان: نهاد موزه، کالبد موزه، محتوای موزه، تنوع کالبدی موزه، معماری موزه، مخاطب موزه.

### چکیده

امروزه با پیشرفت علوم انسانی و تکنولوژی بسیاری از تعاریف مرتبط با زندگی انسان‌ها در حال تغییر و تحولات زیستنایی هستند. در این میان، علاوه بر نمایش و گردآوری و نگهداری آثار، دگرگونی توصیف‌نایاب در تاریف جدید و نوع نگاه به موزه در دوره معاصر، گرامی داشت مخاطبان و واکناری کارکردهای مؤثر در امور آموزش، پژوهش و انتشار مطالب، طی سال‌هایی که از ایجاد اولین موزه‌ها تاکنون می‌گذرد، به تأمل بسیار نیاز دارد. از سوی دیگر، با وجود اهمیت جایگاه موزه در حد یک نهاد اجتماعی، در برخی از موزه‌ها تغییر خاصی به چشم نمی‌خورد. در کشور مانیز برخی موزه‌ها همچنان در رخوت و در برخی موارد تقلیدی از گالری‌های نمایشی غربی، بدون در نظر گرفتن ساختارهای عملکردی و پشتیبانی‌های فنی، هستند و به نظر نمی‌رسد که تعهد قابل ملاحظه‌ای در قبال جامعه و یا حتی مخاطبین خود داشته باشند. این تفاوت فاحش نگارنده را بر آن داشت تا، با نگاهی دوباره، مؤلفه‌های تأثیرگذار اصلی در این خصوص را بررسی و مشخص کند که توجه به تاریخچه و سیر تحولات نهاد موزه چه نکات مؤثری در شکل‌گیری کالبد و محتوای موزه از دید طراحان خواهد داشت؟

### مقدمه

شاید تصور آنچه امروز با عنوان موزه می‌شناسیم در آغاز شکل‌گیری

۱. این مقاله برگرفته از مطالعات پژوهه کارشناسی ارشد نگارنده با عنوان موزه اسب در فرهنگ ایران در دانشکده معماری و شهرسازی دانشگاه شهید بهشتی است که با راهنمایی دکتر محمد ندیمی و مشاوره دکتر فرزین فردانش در بهمن ماه ۱۳۸۵ ادغام شده است. نگارنده بر خود لازم می‌داند ضمن قدردانی از استادان گران‌قدر یادشده، از راهنمایی‌ها، نکته‌سنگی‌ها، و خدمات آقای دکتر هادی ندیمی در روند نظارت بر تهیه مقاله تشکر و قدردانی کند.
۲. mkh\_713@yahoo.com

و گرامی داشت مخاطبان موزه چگونه صورت می‌گیرد؟ روش تحقیق در این پژوهش ترکیبی توازن از دو روش توصیفی و تحلیلی است و ضمن استفاده از منابع مکتوب، از مصاحبه با طراحان و موزه‌داران پژوهشگر به منظور شفاف کردن و تعمیق پاسخ‌گویی به پرسش‌های تحقیق بهره زیادی گرفته شده است. این مقاله در سه بخش اصلی تنظیم شده است که ابتدا به هویت‌شناسی موزه، پس از آن به محتوای موزه، و سپس به کالبد و تنوع کالبدی آن پرداخته و زیرمجموعه‌های این موارد از جمله مخاطب‌شناسی بررسی شده است. همچنین در نتیجه‌گیری و جمی‌بندی مقاله به این موضوع اشاره می‌شود که ضروری است با نگاهی دوباره به ریشه‌های شکل‌گیری موزه، تعاریف و تحولات و ظایف حیاتی آن، به متابه یک نهاد اجتماعی، موجبات پرداختن به طراحی کالبد و محتوای هر موزه، به منزله یک اثر معماری و پذیرای حضور مخاطبین تبیین شود. همچنین در این مقاله به ضرورت توجه به دستیابی به یک برنامه مرجع در شکل‌گیری محتوا کالبد و تعامل دوچانه میان طراحان و موزه‌داران در همه مراحل از تبیین صورت مسئله و خلق سفاربی هر موزه تا بیان طراحی و اجراء توجه شده است.



## پرسش‌های تحقیق

۱. توجه به تاریخچه و سیر تحولات نهاد موزه چه نکات مؤثری در شکل دادن به کالبد و محتوای موزه برای طراحان خواهد داشت؟

۲. گرامی داشت مخاطبان موزه چگونه صورت می‌گیرد؟

۳. از آنجا که در تعریف کنونی موزه مجموعه‌ها دامنه وسیعی از نمودهای بیجان و جاندار را در بر می‌گیرند، از این واژه استفاده شده است.

موزه‌ها پدیده‌ای دور از ذهن می‌نمود. چرا که تنها توقع افراد از موزه‌ها به نمایش گذاشتن اجسام و برخی اشیای عجیب و غریبی بود که آن‌ها را برای مدتی سرگرم می‌کرد. اما گذشت زمان، پیشرفت علوم، و تغییراتی که متعاقب آن‌ها در همهٔ شئون زندگی بشر رخ داد، رفتار فنیه موزه را دگرگون و تعریف و عملکرد و ساختار فیزیکی و محتوایی آن را دستخوش تحولات بسیار کرد. تا آنجا که جایگاه ویژه‌ای در حد یک نهاد اجتماعی یافت و متولی امور فرهنگی در جوامع مختلف و سطوح بین‌المللی گردید.

بنا بر این انجام وظایف محوله بخصوص تأثیر بسزایش در ارتقای علمی و فرهنگی جوامع با تکیه بر گرامی داشت مخاطبان و توجه به سلاطین ایشان این نهاد را با چالش‌های بسیار برای ایفای نقش مواجه ساخت. از مهم‌ترین این چالش‌ها افزایش میزان تأثیرگذاری بر مخاطب و موفقیت کمی و کیفی در امر نمایش و انتقال پیام است که دو عامل زیربنایی کالبد و محتوای موزه به صورت مستقیم در آن نقش آفرینی می‌کنند و ضروری است که با عنوان عوامل مؤثر بر کارکردهای اصلی هر موزه مورد توجه باشند. لازم به ذکر است که در کشور ما در بیشتر موارد تلاش موزه‌داران به آراستن یک شیء و نهایتاً آرایش یک بستر برای آن معطوف گردیده و تأثیر فضا و روابط حاکم بر آن در میزان تأثیرگذاری بر مخاطب مغفول مانده است، در مواردی نیز میان اشیا هیچ ارتباط یا تناسی با فضا یا با یکدیگر دیده نمی‌شود و اهمیت آن در جلب مخاطب نادیده گرفته شده است. از این رو با توجه به اینکه نهاد اجتماعی موزه (آنچه در غرب متولد شده و همچنان در حال رشد و شکوفایی است) یک پدیده وارداتی محسوب می‌شود، پاسخ به دو سؤال توجه به تاریخچه و سیر تحولات نهاد موزه چه نکات مؤثری در شکل‌گیری کالبد و محتوای موزه توسط طراحان خواهد داشت؟ و گرامی داشت مخاطبان موزه چگونه صورت می‌گیرد؟ می‌تواند برای تبیین ماهیت موزه مؤثر واقع شود. از سوی دیگر، بررسی تعاریف در پژوهش‌های مرتبط با جایگاه کنونی موزه و ادراک محتوایی هویت آن، ضمن توجه به اهمیت فضا و درک مؤثر آن در امر نمایش، نگارنده را بر آن داشت تا برای ایجاد ارتباط دوسویه میان کالبد و محتوای هر موزه و تأثیر مستقیم آن بر مخاطب، علاوه بر روش مطالعات کتابخانه‌ای و بررسی منابع موجود، به منظور جمع‌بندی نظرهای طراحان و موزه‌داران، نشستهای متعدد و بازدیدهای مختلفی را ترتیب دهد و در اطلاعات جمع‌آوری شده از این

فرهنگی و تاریخی را بر عهده دارد، به صورت‌های مختلفی تعریف شده است. این تعاریف در طول زمان و بر حسب تغییر نگرش در حوزه‌های فرهنگی جامعه، عقاید و تفکرات مذهبی، و دگرگونی‌های اجتماعی، به صور مختلف عرضه شده است و در هریک به جنبه‌های مختلفی از موضوع اشاره می‌شود. ضمن آنکه اخیراً در مطالعات موزه در رویکرد سنتی در تاریخ موزه تجدید نظر شده و به جای آن یک تاریخ‌نگاری مؤثر را در احراز جایگاه موزه در یک زمینهٔ وسیع‌تر از دانش و قدرت سیاسی توسعه داده‌اند.<sup>۳</sup> و نهایتاً نهاد موزه—پدیدهٔ مولود دوران مدرن—را متولی وظایف مشخصی در جامعهٔ امروز دانسته‌اند. از این رو بررسی تکمیل و تدقیق تدریجی این تعاریف و تحولات تاریخی و جامعه‌شناختی<sup>۴</sup> خود می‌تواند یک نگرش کلی را در اختیار طراحان و برنامه‌ریزان موزه قرار دهد.

#### ۱. ادوار تاریخی موزه

چنان‌که از مطالعات و مصاحبه‌های نگارنده برمی‌آید، ادوار تاریخی که تعریف موزه از آن‌ها متأثر گردیده است به طور خلاصه می‌توان به ۵ دورهٔ اصلی<sup>۵</sup> تقسیم کرد.

- دورهٔ اول، دورهٔ اساطیری یا افسانه‌ای است. در این دوره تعریف انسان از دنیا خواست خدایان است. «در یونان باستان این خدایان اسم موز به خود می‌گیرند و این ۶ تا ۹ موز هر کدام، به عنوان تجلی یکی از هنرها یا دانش‌ها، مورد ستایش واقع می‌شوند»<sup>۶</sup>. در این دوره تعریفی که از موزه یا موزیون مطرح می‌شود، همان معنای لغوی موزه، «مقر موزها است»<sup>۷</sup> و متعاقب این تعریف، این مکان تزیینات و ویژگی‌های خود را دارد.
- دورهٔ دوم، دورهٔ حضور ادیان الهی است. چنان‌که خدای یگانه، مبدأ و منتهای همهٔ دانش‌ها، فارغ از زمان و مکان و صورت، جایگاه معبدگونهٔ موزه را متحول می‌کند و کنیسه و کلیسا و مسجد به منظور پرستش خداوند شکل می‌گیرد. در این خصوص هنرها تزیینی نیز با تعاریف و رهنمودهای ادیان الهی منطبق

جلسات عوامل مداخله‌گر در موضوع را به صورت ملموس‌تری جستجو کند. مقاله با تمرکز بر سه بخش اصلی تنظیم شده، ابتدا هویت‌شناسی موزه، سپس محتوای موزه، کالبد و تنوع کالبدی آن، و زیرمجموعه‌های این موارد از جمله مخاطب‌شناسی بررسی می‌شود و نکات مرتبط و مستتر در این سه بخش، که در ارتقای شکل‌گیری، تبیین، و پردازش کالبد و محتوای موزه و مخاطبان آن مؤثر هستند بررسی و در پایان نتیجه‌گیری می‌گردد. این مقاله حاصل تلاش نگارنده در جهت ایجاد تمرکز بر طراحی سنتاریوی موزه به مثابهٔ یک نهاد اجتماعی پاسخ‌گو و توجه طراحان به اهمیت پردازش موزای کالبد و محتوای هر موزه در فرایند طراحی و تعامل دوسویهٔ طراحان و موزه‌داران برای تحصیل معماری موزه است. شایان ذکر است که توجه به همهٔ نیازهای جامعهٔ مخاطب هر موزه و پاسخ‌گویی مناسب به این موارد در این فرایند، به منظور زنده نگهداشتن این نهاد اجتماعی، ضرورت دارد.

#### روش تحقیق

روش تحقیق در پژوهش حاضر روش ترکیبی است و از هر دو روش توصیفی و تحلیلی به صورت توأم‌با بهره‌گرفته شده است. در ابتدا با استفاده از روش اسنادی (مکتوبات در زمینهٔ مباحث نظری و هویت‌شناسی موزه) و با استفاده از راهبردهای تفسیری-تاریخی و کیفی مؤلفه‌های اصلی شناسایی و به منظور تکمیل و کنکاش پیرامون چالش‌های پاسخ‌گویی به پرسش‌های تحقیق، مطالعات میدانی (بازدید از موزه‌های تأثیرگذار) انجام و از نظرات افراد پژوهشگر و صاحب‌نظر در زمینهٔ طراحی معماری و موزه‌داری، که با نگارنده گفتگو کرده‌اند، بهرهٔ فراوانی گرفته شده است.

#### ۱. نهاد موزه، هویت‌شناسی

موزه، مؤسسه‌ای که وظیفهٔ حفظ و نگهداری «امانت‌ها»<sup>۸</sup> ارزشمند

و هماهنگ می‌شوند. گفته می‌شود که موزه با فرم به نمایش گذاشتن آثار در اواخر قرن سوم پیش از میلاد، توسط بطلمیوس در اسکندریه تأسیس شد. اما در قرون وسطی به دلیل حاکمیت کلیسا و تقییش عقاید نقش آموزشی موزه‌ها کمزنگ شد.<sup>۹</sup>

- دوره سوم، دوره پیدایش رنسانس، بعد از قرون وسطی محقق می‌شود که در آن محوریت انسان، به مثابه مرکز دانش‌ها، جانشین محوریت خدای یگانه می‌گردد. بنا بر این موزه، این جایگاه تجلی دانش‌های انسانی، مرکز تجمع محصولات پیشرفت انسان- اشیای عجیب و غریب- و یافته‌های جدید چغرافیایی می‌شود. این اشیا با توجه به شرایط حاکم در آن دوران به افراد خاص- شاهزادگان، افراد متمول، و...- تعلق دارند و در کاخ‌ها نگهداری می‌شوند.

- دوره چهارم با ظهور مفاهیم مدرن آغاز می‌شود. در این دوره عرضه تدریجی و تکمیل تعاریف مدرن در خصوص مشارکت و حقوق تک‌تک افراد جامعه و تعلق میراث گذشتگان به عموم ایشان، منجر به عمومی شدن گنجینه‌ها و مجموعه‌های شخصی و متعاقباً ظهور مفاهیم جامعه‌شناسی در تعریف موزه می‌گردد. از این رو عموم جامعه در نقش مخاطبان و صاحبان اصلی موزه مورد توجه واقع می‌شوند.

- دوره پنجم با شکل‌گیری تفکرات فلسفی بعد از نیمة دوم قرن بیستم شکل می‌گیرد. پیدایش این نوع تفکر در محوریت انتقال است، در عین تغییر نگرش فلسفی و مفاهیم جامعه‌شناسی<sup>۱۵</sup> که منجر به تحولاتی در درون موزه‌ها و فضاهای داخلی آن‌ها شده است، جریان دیگری نیز از حدود دهه ۱۹۸۰ آغاز شد که بر تفکر اصلی برای طراحی موزه، که تا آن زمان بر پایه محوریت اشیا<sup>۱۶</sup> و طراحی صرفاً به منظور نمایش اشیا<sup>۱۷</sup> بود، انتقاد کرد و با نگاهی با رویکرد «شناسایی ارتباطی خاص با واقعیت»<sup>۱۸</sup>، اشخاص را در منزلت مخاطبین و بازدیدکنندگان موزه تکریم و توجه کرد. روی آوردن به این دیدگاه درنهایت باعث حرکت به

۹. شهریار خانی‌زاد، طراحی موزه در ایران و جهان، ص. ۱۲.

۱۰. بیبری‌نژاد، گفتگوی شخصی با مولود خسروی، دی ۱۳۸۴.

۱۱. آندره دسوآلیز و فرانسیسکو مایرس، مفاهیم کلیدی موزه‌شناسی، ص. ۹۲.

۱۲. ابوالفضل صادقپور فیروزآبادی و دیگران، مطالعات موزه (اصول و مبانی)، ص. ۳۱.

۱۳. همان طور که مطرح شد، تکیک این عنوان به منظور انتظام مطرح کردن پیامدهای جامعه‌شناسی متنج از تحولات تاریخی موزه صورت گرفته است.

14. C. Karp. "Digital Heritage in Digital Museums", p. 47.

۱۵. همان طور که در ادوار تاریخی موزه مطرح شد، ظهور مفاهیم مدرن و تعاریف جدید منجر به ظهور مفاهیم جامعه‌شناسی و احساس تعلق عموم جامعه به آنچه میراث گذشتگان خوانده می‌شد، منجر گردید.

16. object based  
۱۷. این تفکر هنوز هم در ایران در میان برخی موزه‌داران رایج است.

18. Z.Z. Stránský,  
MUSEOLOGY AND MUSEUMS  
Symposium, icofom study  
Series, p. 290.

19. person based

درواقع می‌توان دریافت که در همه دوره‌هایی که موزه در آن رشد و نمو یافته است، از دوره پیدایش آغازین موزه و از زمانی که مفاهیم در قالب آنچه گرامی و مورد پرستش بوده تجسم یافته است، تا تغییر یافتن آن به خدای یگانه، و سپس روند اهمیت یافتن تدریجی انسان با عنوان جانشین و مرکز دانش‌ها- که درنهایت از جنبه‌های مادی و ملموس اشیا فراتر می‌رود- ذات موزه همچنان همان پدیده محبوب و گرامی است و دیدار و درک آن با تحسین و تمجید همراه است. لازم به ذکر است که همه جوامع متعاقب آخرین دوره تاریخی، که موزه به خود دیده است، پاسخ‌گوی مخاطبین نیستند.

## ۱.۲. تحولات جامعه‌شناسی موزه<sup>۱۳</sup>

با توجه به سیر تاریخی و مفهومی که موزه از آغاز تا کنون طی کرده است،

محوریت انتقال مفاهیم، به مثابه عامل مؤثر، همه محدودیت‌ها و پیش‌فرض‌ها را درنوردیده و از کلیه امکانات حقیقی، مجازی، نرم‌افزارها، و... بهره می‌جوید. تا آن‌جا که امر موزه موزه‌های مجازی با وجود مخلفت‌های بسیاری از اندیشمندان مبنی بر اصل «اصالت حضور اشیا» به منزله یکی از مؤلفه‌های مؤثر در نگرش موزه‌ای پذیرفته شده‌اند.<sup>۱۴</sup>

از سوی دیگر همراه با طی کردن ادوار تاریخی و سیر تحولاتی که پیرامون کلیات و اجزای موزه صورت پذیرفته است، در عین تغییر نگرش فلسفی و مفاهیم جامعه‌شناسی<sup>۱۵</sup> که منجر به تحولاتی در درون موزه‌ها و فضاهای داخلی آن‌ها شده است، جریان دیگری نیز از حدود دهه ۱۹۸۰ آغاز شد که بر تفکر اصلی برای طراحی موزه، که تا آن زمان بر پایه محوریت اشیا<sup>۱۶</sup> و طراحی صرفاً به منظور نمایش اشیا<sup>۱۷</sup> بود، انتقاد کرد و با نگاهی با رویکرد «شناسایی ارتباطی خاص با واقعیت»<sup>۱۸</sup>، اشخاص را در منزلت مخاطبین و بازدیدکنندگان موزه تکریم و توجه کرد. روی آوردن به این دیدگاه درنهایت باعث حرکت به

بخش اول طراحی سناریوی جامع موزه است. این بخش دربرگیرنده رسالت ایجاد موزه، استراتژی و اهداف، بخش‌های افقی و عمودی است. بخش دوم تعیین محتوا و انتخاب موضوعی مطالب برای ارائه در موزه است. بدین صورت که در ابتدا مطالب برای ارائه در موزه تعیین و سپس اهداف یا انتظارات آموزشی مورد نظر برای ارائه هر موضوع مورد بررسی قرار می‌گیرند.<sup>۲۵</sup>

پر واضح است که نقش‌ها، عملکردها، و وظایفی که به شکل‌های مختلف برای موزه‌ها در نظر گرفته شده از

۲۰. منظور نگارنده در استفاده از کلمه بسته وجود مسیر یک طرفه بازدید و دقیقاً طبق توالی ویترین‌ها و گالری‌های نمایشی و متفاوت آن ایجاد اجبار در نحوه بازدید است.

۲۱. فرزین فردانش و حسن تقواei.

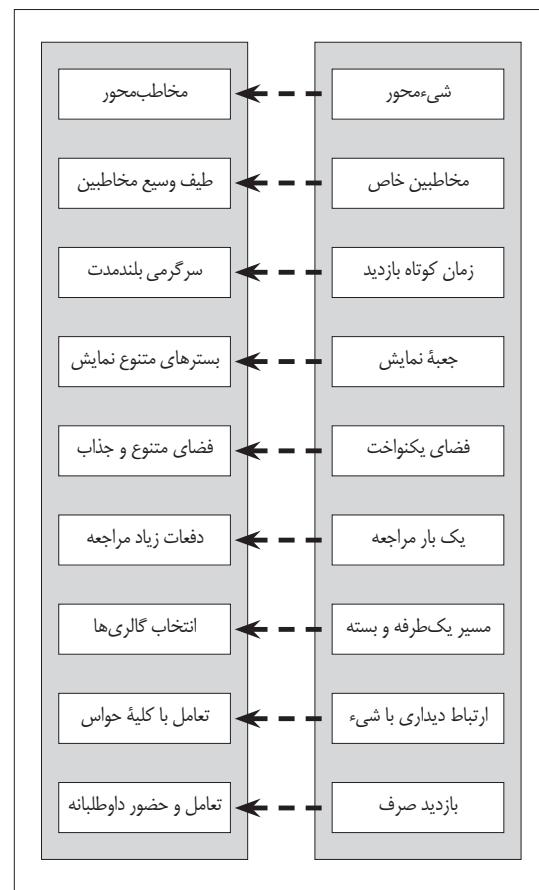
گفتگوی شخصی با مولود خسروی.  
۲۲. هدف بررسی نیازهای کلی و جزئی در بلندمدت و کوتاه‌مدت جامعه مخاطب و تلاش برای پاسخ‌گویی بهینه به آن‌ها است.

۲۳. «موزه چیست؟»، ص ۲۴۹.

24. D.M. Zorich,  
“Information Policy in Museums”, p. 89.

۲۵. صادقپور فیروزآبادی و دیگران،  
همان، ص ۲۹۵.

۱. جمع‌بندی مهم‌ترین تحولاتی که با گذشت زمان در اثر تغییر شیوه نگرش به موزه و نحوه اداره آن صورت گرفته است، برگرفته از: خسروی، موزه اسب در فرهنگ ایران.



سوی مخاطب محور<sup>۱۹</sup> شدن طراحی موزه گردید.

اتفاق دیگری نیز به این حرکت شدت بخشدید و آن کم شدن بودجه دولتی موزه‌ها بود. بنا بر این مجموعه این تغییرات آینده جدیدی را برای موزه‌های سراسر جهان رقم زد. مخاطب محور شدن موزه‌ها و توجه به مسئله درآمدزایی آن‌ها موزه‌داران را بر آن داشت که از انواع امکانات و خلاقیت‌ها بهره بگیرند. از این رو به ترتیج جعبه‌های نمایش جای خود را به بسترهای متنوع نمایش دادند و موزه‌ها از فضاهای یکنواخت و کسالت‌آور به فضاهایی پر از نشاط و هیاهو تبدیل شدند. مسیر بستهٔ حرکت<sup>۲۰</sup> در درون موزه تبدیل به فضایی آزاد برای انتخاب گالری‌ها گردید تا جایی که بازدیدکنندگان خاص و محدود جای خود را به شمار زیادی از مخاطبین دادند و زمان کوتاه بازدید به زمانی طولانی برای گذران وقت و آزمودن سرگرمی‌های جانبی موزه تبدیل گشت و به تبع آن علاقه‌مندان به جای یک بار مراجعته به هر موزه ترغیب می‌شوند که به دفعات زیاد و تحت تأثیر تبلیغات ویژه به تناسب موضوع مورد علاقه‌شان از موزه بازدید کنند<sup>۲۱</sup> (ت ۱). این موضوع تا جایی رشد می‌یابد که به ملاحظات ویژه‌ای در زمینه مشخص کردن جامعهٔ مخاطب موزه<sup>۲۲</sup> توجه می‌شود. «بر این مبنای برنامه در هر موزه‌ای، با ملاحظه گستردگی و دیدگاه مجموعه‌هاییش، دامنهٔ فعالیتها و امکانات مالی آن موزه جهت مؤثر ساختن آن‌ها معین می‌شود». <sup>۲۳</sup> و «اطلاعات هم‌تراز با مجموعه‌ها، کارکنان (موزه‌داران) و امکانات فیزیکی و مالی، یکی از دارایی‌های کلیدی موزه محسوب می‌شوند». <sup>۲۴</sup> همچنین به نحوه بازدید از موزه نیز توجه می‌شود که رواج دیدگاه‌های متفاوت در میان موزه‌داران مناطق مختلف در خصوص دسته‌بندی مخاطبین بر جذب مخاطبین موزه و میزان گذران وقت در محیط موزه تأثیر مستقیم خواهد گذاشت.

## ۲. نهاد موزه، محتوا

نظام محتوایی موزه در طراحی آن شامل دو بخش کلی است:

## ۲.۱. دسته‌بندی محتوایی

برای بسیاری از موزه‌شناسان موزه تنها یک ابزار در میان ابزارهای بسیاری است که ارتباط خاصی بین انسان و واقعیت را نشان می‌دهد. ارتباطی که با گردآوری هدفمند و سیستماتیک و حفاظت و مرمت آثار بیجان، مادی، متحرک، و عمدتاً سه‌بعدی، که توسعه طبیعت و جامعه را سنتیت می‌بخشد، تعریف می‌شود.<sup>۳۰</sup> در صورتی که بخش نمایشی هر موزه، به مثابه اصلی ترین بخش حضور مخاطبین، عرضه‌کننده عینی محتوای موزه قلمداد می‌گردد و برنامه‌ریزی محتوایی تعیین کننده نوع بروز و ظهرور و دیدگاه عرضه مجموعه‌ها و نموده‌ها است. در این برنامه، با توجه به شرایط و امکانات و در نظر گرفتن جنبه‌های مختلف فعالیت‌های درون هر موزه، بخش‌های مختلفی برای دسته‌بندی فعالیت‌ها و عملکرد مناسب آن‌ها پیش‌بینی و نقش هریک در کل مجموعه مشخص می‌شود. در این خصوص توجه به موفقیت برنامه محتوایی باشد. همچنین مجموعه موزه برای بهره‌برداری بازدیدکنندگان گردآوری می‌شود و کار موزه‌داران آماده‌سازی و ارائه آثار در تالار موزه یا بخش مطالعاتی است. معرفی شیء باید چنان باشد که به‌آسانی ارتباط مستقیم میان آثار و بازدیدکننده برقرار کند. آثار ارایه شده در تالارهای موزه‌های مختلف ممکن است برانگیزاننده شگفتی و محرك نیروی تخیل باشند. یا آنکه حقایق علمی و فرایند علوم جدید را تشریح کنند و یا پیش‌داوری‌های گذشته را نسخ کرده، موجب بهره‌وری علمی، فرهنگی و هنری گردد و مناسب با توسعه باشند.<sup>۳۱</sup>

از این رو می‌توان ادعا کرد که عمدۀ بازتاب توجه به محتوا، به منزله زمینه‌تعامل نهاد موزه و مخاطبان، از طریق مجرای نمایش آثار، طراحی نمایش، و استراتژی‌های منتخب در به‌کارگیری فنون نمایش قابل دستیابی است. نقش دیگر فضاهای موزه نیز

ضرورت‌هایی منتج گردیده است که کمایش می‌توان ریشه‌های آن را در ادوار تاریخی، سیر تحولات، و کارکردهای موزه جستجو کرد. اما فارغ از این ضرورت‌ها

با توجه به پدیدۀ جهانی شدن همراه با رشد روزافروز دامنه توسعه و فناوری اطلاعات، احداث موزه‌ها می‌تواند گامی مؤثر در جهت حفاظت، معرفی، صیانت، بهره‌برداری، آموزش و احیای ارزش‌های والای فرهنگ و تمدن بومی، محلی و ملی بوده و مانع از زوال و فراموشی ارزش‌های فرهنگی اجتماعی اقوام و ملل و استیلای فرهنگ‌های غیر خودی گردد.<sup>۳۲</sup>

درواقع نهاد موزه این ارزش‌ها را از مقام «میراث» در ذهن بازدیدکنندگان متأثر می‌کند و به فراخور نوع برخورد با موضوعات، می‌تواند روح خلاق نهفته در یکایک مخاطبان را برانگیزاند و به «آگاهی‌بخشی» و به‌تبع آن «حرکت فکری»<sup>۳۳</sup> منجر شود. از این رو تبیین و تدوین استراتژی‌ها و رویکردهای برنامۀ محتوایی هر موزه به مثابه زیربنای حصول به اهداف و چشم‌اندازهای آن حائز اهمیت است. چنان‌که امروزه آثار و مجموعه‌ها هدف و مرکز توجه موزه و تفکر موزه‌ای تلقی نمی‌شوند؛ بلکه در نهاد موزه به مفاهیم و اثراتی انسانی می‌اندیشند که موجودیت آثار در چنین فرایندی جنبه ابزاری دارد و «با برگزاری برنامه‌های متعدد علمی و آموزشی زمینه‌ایجاد و اشاعه تفکر علمی را در جامعه فراهم می‌آورد». یکی دیگر از علل این تغییرات دگرگونی‌هایی است که در برداشت از آثار، ایجاد شده است. چرا که رشد یافتن پدیده‌ای به نام موزه و امکان بیان تعاریف متفاوت از یک اثر در موقعیت‌ها، شرایط، و برخورد با مخاطبان متفاوت منجر به برداشت‌های مختلف خواهد شد.

این مقوله سبب می‌شود که موزه‌ها در حوزه‌ای فراتر از یک پیام ثابت فعالیت نموده و همچنین گوناگونی موضوعی بسیاری از موضوعات غیر مادی و معنوی را نیز به حوزه موضوعی وارد نموده و گرایشی مفهوم محور در موزه‌ها شکل گیرد.<sup>۳۴</sup>

۲۶. نک: مهندسین مشاور طرح محیط پایدار، مطالعات طرح ایجاد موزه‌های مختلف «طرح توسعه و بهسازی پارک جنگلی چیتگر».

۲۷. این حرکت می‌تواند در زمینه اخلاق، مذهب، هنر، میهن‌پرستی، زیاشناسی، تاریخی، ... باشد و منظور نگارنده از این عبارت ایجاد یک عکس‌العمل درونی در مخاطب است.

28. G.E. Hooper, *The Educational Role of The Museum*, p.132.

۲۹. دیری‌نژاد، گفتگوی شخصی با مولود خسروی، آبان ۱۳۸۵.

30. A. Gregorová, *Museological Working Papers*, p. 19.

31. T. Ambrose & Crispin Pain, *Museum Basics*, p. 311.

۳۲. نوشین‌دخت نفیسی، موزه‌داری، ص ۹۷

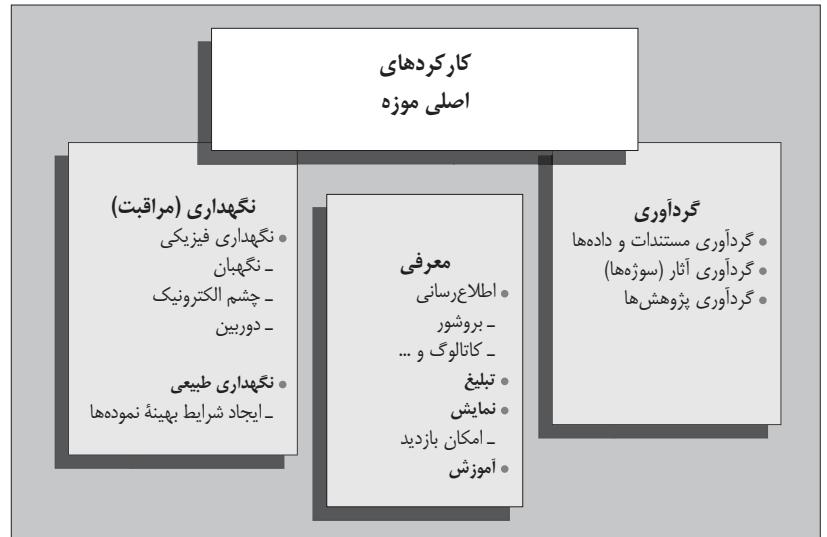
۳۳. مولود خسروی، موزه اسب در فرهنگ ایران، ص ۸۵-۸۹.  
 ۳۴. شورای بین‌المللی موزه‌ها (ICOM) سازمان بین‌المللی غیر دولتی موزه‌ها و کارگزاران حرفه‌ای موزه‌ها است که بعد از جنگ جهانی و تقریباً هم‌زمان با تشکیل یونسکو برای ترویج منافع موزه‌شناسی و دیگر رشته‌های وابسته به اداره و فعالیت‌های موزه‌ها ایجاد شد.  
 ۳۵. نک: رضا مصطفی‌زادگان، «سیر تحول تعریف موزه در اساسنامه ایکوم از ۱۹۵۱ تا ۲۰۰۱».

۲. کارکردهای اصلی موزه، برگرفته از: همان.

موزه نهادی است دائمی که به صورت غیر انتفاعی در خدمت جامعه و توسعه فرهنگی و اجتماعی آن است و در آن به روی عموم مردم باز است. در چنین نهادی در مورد شواهد زندگی مادی بشر و محیط پیرامون او تحقیقاتی صورت می‌گیرد. ماهیت آن‌ها را به دست

می‌دهد و حفاظت می‌کند و سپس نتایج تحقیقات و دستاوردهای خود را در اختیار علاقمندان می‌گذارد. هدف کلی موزه‌ها مطالعه، آموزش، و کسب لذت و در معرض دید قرار دادن است.<sup>۳۵</sup>

در حال حاضر نیز مطابق آخرین تعریف بیست و دومین نشست ایکوم در وین<sup>۳۶</sup>، همه فعالیت‌های «جمع‌آوری، نگهداری، تحقیقات، و در معرض دید گذاشتن میراث ملموس و ناملموس موزه»، برای نیل به سه هدف «آموزش، مطالعه، و کسب لذت»<sup>۳۷</sup> صورت می‌گیرد. قابل ذکر است که در اولین تعریف رسمی ایکوم برای موزه‌ها نیز به این موارد اشاره شده است، به استناد تعاریف منتشرشده از سوی ایکوم کارکردهای اصلی موزه گردآوری، نگهداری، و معرفی در جهت تحقق اهداف موزه به مثابة یک نهاد اجتماعی برنامه‌ریزی و تبیین گردیده‌اند.<sup>۳۸</sup> (ت ۲).



که در تکمیل نقش گالری‌ها و فضاهای نمایشی رخ می‌نماید زمینه‌سازی برای حضور بیشتر و فعال‌تر مخاطبین در این نهاد اجتماعی است، این عامل از ارکان اساسی موزه تلقی می‌گردد.

چرا که این فضاهای به طور مستقیم و غیر مستقیم در شکل‌گیری نحوه حضور مخاطبان و جذب گروه‌های مختلف بازدیدکنندگان و به‌تبع آن میزان حضور آنان در موزه مؤثر هستند و هر یک نقش تعیین‌کننده‌ای در حیات بخشیدن به این مکان دارند. هر چند این فعالیت‌ها بر اساس عنوانین و موضوعات مورد بررسی در مبحث موزه‌ها متغیر است، ولی از منظر محتوایی و ویژگی‌ها

در یک چهارچوب کلی به ۶ گروه اصلی قابل دسته‌بندی می‌باشند که شامل عنوانین نمایش، پشتیبانی نمایش، اداری و پشتیبانی، آموزشی و پژوهشی و انتشارات، رفاهی، فرهنگی و خدماتی می‌باشند.<sup>۳۹</sup>

این عنوانین در خصوص کیفیت‌های مورد پیش‌بینی سناربوی هر موزه بر پایهٔ نحوه تعامل مخاطبین و کیفیت حضور ایشان در فضا و نوع عملکرد هر بخش استوار است و یک کل واحد را برای تحصیل کارکردهای اصلی موزه تشکیل می‌دهند.

## ۲.۲. کارکردهای اصلی موزه

با توجه به تعاریف جدید و تغییر نگرشی که در خصوص موزه صورت پذیرفته است، جایگاه موزه‌ها در جامعه و نقش آن‌ها در آموزش عمومی رفتارهای مستحکم‌تر و عمیق‌تر می‌گردد. در این خصوص می‌توان به طور خلاصه سه وظیفه را اصلی‌ترین رسالت موزه‌ها به منزله نهادهای آموزشی و دارای اعتباری در حد دانشگاهها و مراکز آموزش عالی برشمرد: اول ارتقادهندۀ دانش عمومی در چارچوب آموزش‌های غیر رسمی، دوم معرف هويت ملی و عرضه‌کننده چشم‌اندازهای توسعه، و سوم یک نهاد کمک آموزشی. این سه وظیفه در تعریفی که از سوی ایکوم<sup>۴۰</sup> مطرح شد و تحت عنوان ماده ۳ در سال ۱۹۷۴/۱۳۵۳ م ش به تصویب رسید، هدف‌گذاری‌های واضحی را مقرر کرد، طبق این ماده:

همچنین نکته قابل توجه وسعت دامنه سوژه‌ها و تنوع آن‌ها است که در این مورد نه تنها «تاکید بر آموزش عمومی از نقش موزه‌ها، به عنوان مخازن [گنجینه] هنر و میراث فرهنگی، نمی‌کاهد»<sup>۳۵</sup>؛ بلکه آن را به

یک واحد تحقیقاتی، فرهنگی، هنری، آموزشی که میراث‌های کشور در آن به شیوه علمی و فنی نگهداری، مطالعه، و معرفی می‌گردد.<sup>۳۶</sup>

ارتقا داده است که نشان‌دهنده سیطره وسیع و واگذاری مسؤولیت‌های خطیر به این نهاد و «برنامه‌ریزی فعالیت‌های تفسیری یا تصمیم‌گیری و انتخاب راهکارهای ممکن<sup>۳۷</sup> در خصوص گسترش دستاوردهای آموزشی مجموعه‌های موزه»<sup>۳۸</sup> در جوامع است.

### ۳.۲. مخاطب‌شناسی

یک موزه بیش از هر چیز بازتابی از انسان و فعالیت اوست. مجموعه‌ای که از محیط طبیعی، فرهنگی، و اجتماعی او به زبانی ویژه سخن می‌گوید و بدین‌سان هم بر بیننده بی‌سوداد و هم بر بیننده اشباع‌شده از برداشت‌های بصری اثر می‌گذارد. بنابراین موزه کنونی یک نهاد اجتماعی در خدمت جامعه است. این جامعه می‌تواند همه ملت باشد (مانند موزه‌های ملی) و یا هالی یک استان یا شهرستان معین. از این رو نخستین وظیفه موزه مشخص کردن جامعه مخاطب و دریافت نیازهای آن جامعه اعم از کلی و جزئی است. به بیان دیگر درک عالیق و دغدغه‌ها، موارد مورد پسند یا ناپسند، احتیاجات و خواسته‌های عموم [مخاطبان] در ارائه موفق خدمات و توسعه موفق موزه‌ها از اهمیت حیاتی برخوردار است.<sup>۳۹</sup>

همچنین

استراتژی ارتباطات در موزه بسیار مهم است. توجه صرف به ارتباط بین بازدیدکننده و آثار به نمایش درآمده کافی نیست.

36. International council of museums (ICOM 2017), *Musum Definition In: Vienna Austria on August 24<sup>th</sup>, 2007*.

۳۷. تعریف اولیه موزه در سال ۱۹۵۱ ماده دو اساسنامه تدوین گردیده و در این تعریف آمده است: «تمامی مؤسسات دائمی که با در نظر گرفتن منافع و اهداف عام، مجموعه‌ای از عناصر واجد ارزش‌های فرهنگی را نگهداری می‌کنند (نظیر مجموعه اشیای هنری، تاریخی، علمی، و فنی با بغایت گیاه‌شناسی و حیات وحش و آکواریوم‌ها) و با بهره‌گیری از روش‌ها و ابزارهای گوناگون آن‌ها را مورد مطالعه قرار داده و سعی در نشان دادن ارزش واقعی آن‌ها دارند «موزه» نامیده می‌شوند. موزه‌ها باید زمینه‌خشتنودی بازدیدکنندگان را فراهم نمایند و برای ارتقای سطح آموزش عمومی تلاش نمایند. کلیه کتابخانه‌های عمومی و مراکز بایگانی که دارای تالارهای نمایش دائمی می‌باشند جزو موزه‌ها در نظر گرفته خواهند شد.»

۳۸. دیری‌نژاد، گفتگوی شخصی با مولود خسروی، دی ۱۳۸۴.

39. Louise Grove & Suzie Thomas, "The Rhino Horn on Display Has Been Replaced by a Replica", p. 2.

40. Hooper, ibid, p. 221.

۴۱. اطباق بخش‌های از گالری‌های نمایشی با دیگر دستاوردهای موزه – انتسابات، برگزاری کنگره، و... – با برنامه درسی آموزش و پرورش یا آموزش عالی.

اهمیت ارتباط و هماهنگی بخش نمایش، انتشار، آموزش، فهم در لحظه و بقیه مدل‌های ارتباط مستقیم با مردم، فاکتورهای ضروری هستند که ارتباط کارکنان و مردم را مشخص می‌کنند.<sup>۳۴</sup>

نحوه بازدید از موزه نیز ممکن است به شیوه‌های گوناگونی باشد که در حالت کلی شامل چهار دسته کلی «خانوادگی، گروهی، انفرادی و آزاد»<sup>۳۵</sup> است. در این خصوص دیدگاه‌های مختلفی در میان موزه‌داران مناطق مختلف رایج است. از جمله آن‌ها دیدگاه اروپایی است که موزه را فضایی برای تفریح و سرگرمی می‌داند. این مسئله نه تنها به عنوان یک دیدگاه اهمیت دارد؛ بلکه برای زنده نگهداشتن محیط موزه هم مهم است و لازم است که مخاطبین موزه با فضاء، موضوعات، و اشیاء با بهره‌گیری از تکنولوژی‌های پیشرفته ارتباط برقرار کنند. درواقع می‌توان گفت «کاربرمحور»<sup>۳۶</sup> بدون موزه از نظر کارکنان، هنرمندان، و بازدیدکنندگان بسیار اهمیت دارد.<sup>۳۷</sup>

از سوی دیگر، طبق پژوهش‌ها و مصاحبه‌های نگارنده نحوه برقراری ارتباط با موزه و کیفیت آن نیز بسیار تعیین‌کننده است که به طور کلی می‌توان مخاطبین موزه را به دو گروه اصلی عام و خاص تقسیم کرد که مخاطبان عام در گروه خود بسیار متنوع هستند و باید به ویژگیهای سنی، جنسی، فرهنگی و زبانی آنها توجه داشته باشیم. مخاطبان خاص شامل سه گروه اصلی کودکان، معلولین، و پژوهشگران هستند.<sup>۳۸</sup>

بر این اساس مراجعین موزه شامل دو دسته می‌شوند: افرادی که مایل به کسب تجربیات شخصی از موزه هستند و کسانی که متمایل به بازدید گروهی و انتقال تجربیات خود هستند. اما گروه دوم شامل موارد متفاوتی نیز هست:

کسانی که به صورت گروهی – مثلاً در قالب گروههای مدرسه‌ای – به موزه می‌آیند، تنها عده‌ای به موزه علاقه دارند و ممکن است همه آن‌ها با آنچه در موزه به نمایش درآمده ارتباط برقرار نکنند. به همین علت لازم است سرویس‌های متفاوتی

به دیگر سخن نهاد اجتماعی موزه می‌تواند بستر ساز تعامل مخاطبان فراتر از بازدید از گالری‌ها و گذران وقت در بخش‌های جنبی، آن هم در بیش از یک بار مراجعه، باشد. از این رو تنوع گسترهای از رسانه‌ها در گالری‌های موزه‌ای، برای سهولت ارتباط با بازدید عموم، نمایش گرافیکی، صوتی تصویری، تئاتر، ویدئو، گرافیک رایانه‌ای، دورنما و مدلسازی و کارمحیطی استفاده می‌شود.<sup>۵۰</sup>

فعالیت و عملکرد هایی که به ارتباط با مخاطبین منجر می‌شود می‌تواند به صورت مستقیم یا غیر مستقیم و همچنین حضوری یا غیر حضوری صورت گیرد و برقراری این نوع ارتباط با مخاطبین می‌تواند جمعیت بسیاری را با موزه و فعالیت‌هایش مرتبط و به صورت مستمر سرویس دهی کند. جدول دسته‌بندی بازدید مخاطبان (ت ۳) برای توجه به فاکتورهای مؤثر بر بازدید در همه گروه‌های سنی به تلخیص تهیه شده است.

در واقع موزه از خلاصهایی که آن‌ها در بر می‌گیرد و به بیان‌های گوناگون درمی‌آورد، منظری عینی از جمال سه‌بعدی را در ذهن بینندگان خود متبار می‌کند و به آنان امکان می‌دهد روح نافذ خویش را در مورد میراث خودشان و سایر مردمان به کار بندند و از این راه سلیقه خود را شکل بخشند و در مقام ضامن تداوم فرهنگ، نقش خود را در آفرینش پیگیر عادات تازه فرهنگی ایفا کنند.

### ۳. نهاد موزه، کالبد

تغییرات جایگاه امروزی موزه‌ها و مبدل شدن بسیاری از آن‌ها به شاخصه‌های منطقه‌ای، ملی، مذهبی، و سیاسی، موزه‌ها را به مکانی فراتر از محل نگهداری، و نمایش آثار در جوامع مختلف مبدل کرده است.

جدا از نقش فرهنگی و اجتماعی موزه‌ها، نقش اقتصادی آن‌ها در

جلب توریست و همچنین نقش سیاسی موزه‌ها در تبلیغ و القای تفکرات خاص بسیار حائز اهمیت و پیچیده است.<sup>۵۱</sup>

۴۰ | ۴۹

42. G. George & C. Sherrell-leo, *Starting Right, A Basic Guide to Museum Planning*, pp. 84-86.

43. Ambrose & Pain, *ibid*, p. 26.

44. D. Littlefield, *Metric Handbook*, p. 28: 3.

۴۵. روحانی، رضا، ساختنای در داشگاه شهید بهشتی، بهمن ۱۳۸۰.

46. user familiar

۴۷. جونکو تائیگوچی، گفتگوی شخصی با فرزین فردانش و مولود خسروی، اسفند ۱۳۸۴.

۴۸. رضا دیرباز، گفتگوی شخصی با مولود خسروی، بهمن ۱۳۸۴.

۴۹. جونکو تائیگوچی، گفتگوی شخصی با فرزین فردانش و مولود خسروی، اسفند ۱۳۸۴.

ت ۳. جدول دسته‌بندی بازدید گروه‌های مخاطب، تدوین: نگارنده.

ویژگی‌ها جسمی و حواس	انواع بازدید		شرایط تردد		تحصیلات مخاطبان		گروه سنی
	ارائه توضیحات	ارتفاع دید	پانویس‌ها	تسلط	تجربه‌ها	فعالیت‌های جنبی	
ارائه توضیحات	*	*	*	*	*	*	سالمند
ارتفاع دید	*	*	*	*	*	*	میانسال
پانویس‌ها	*	*	*	*	*	*	جوان
تسلط	*	*	*	*	*	*	نوجوان
تجربه‌ها	*	*	*	*	*	*	کودک
فعالیت‌های جنبی	*	*	*	*	*	*	

۵۰. Littlefield, *ibid.*  
۵۱. نیما طالبیان و دیگران، موزه،  
ص ۱۲.

۵۲. نک: مولود خسروی، «بررسی  
ویژگی‌های مؤثر در ارتقای کیفی  
و کمی طراحی معماری موزه».

۵۳. S. Macleod, *Museum  
Architecture: a New  
Biography*, p. 13

۵۴. شایان ذکر است که عده  
ویژگی‌هایی که در عین وقت رویه  
کلی موزه‌ها در تعاریف و عملکرد،  
مرتبط با جیات موزه‌ها و محبویت  
آن‌ها می‌شود به نحوی متأثر از  
سازمان‌دهی کالبدی آن‌ها است.

۵۵. مبنای این دسته‌بندی بر اساس  
مطالعات نگارنده و بازدید از موزه‌های  
مخالف است و به دلیل شاخص  
کردن نحوه برخورد با موضوع موزه  
از دیدگاه طراحان معماری مورد توجه  
قرار گرفته است.

۵۶. نامعلوم، «گنجینه‌های  
تماشایی»، ص ۳۴.

۵۷. pantheon temple  
۵۸. بنای پانتئون از گونه‌ای سادگی  
پرهیبت در مقیاس بزرگ برخوردار  
است. بر فراز اندرون مدورش  
گنبدی نیم‌کره‌وار به قطر ۴۳ متر  
زده‌اند که فاصله نوک گنبد از کف  
پانتئون نیز ۴۳ متر است. دیوارهای  
نگهدارنده گنبد بسیار ضخیمند و  
در سطحشان فرونشستگی‌های  
مستطیل و نیم‌دایره یک در میان  
ایجاد شده است، که بر بالای هر کدام  
طاقي هلالی زده شده تا فشار حاصل  
از گنبد را به جرزهای عظیم سنگی  
منتقل کند و محراب‌هایی برای  
قرار گرفتن خدایان تجلی هنرها و  
دانش‌ها پدید آورد.

- گالری نمایشی آن‌ها اغلب دارای فضای نسبتاً یکپارچه است و تفکیک‌های فضایی متعدد در آن‌ها دیده نمی‌شود.  
- آثار نمایشی آن‌ها همان مجسمه‌های خدایان هستند که، به دلیل پیوند محکم فرم و ابعاد با بنا، همخوانی زیادی با بنا و تربیتات آن دارند.  
- دو. موزه‌هایی که تحت تأثیر معماری رایج موزه طراحی شدند<sup>۶</sup> که یادآور مکان عبادت بودند.  
این نوع بنایها در اذهان عمومی تأثیر عمیقی داشته و اولین تصاویری هستند که با شنیدن کلمه موزه در ذهن اشخاص به وجود می‌آیند. بنایی که بر صفحه قرار گرفته، دارای ورودی ستون‌دار و پله‌های عریض و بزرگ بوده و ستوری در بالای ورودی قرار گرفته است.<sup>۷</sup>  
این بنایها به دلیل معماری خاصشان حس عبادتگاه را در فرد ایجاد می‌کنند؛ اما در اوایل قرن نوزدهم، به دلیل ایجاد حس حقارت در انسان آن زمان، مورد انتقاد برخی صاحب‌نظران بودند<sup>۸</sup> و به نحوی نامطلوب تلقی می‌شدند. به طور مثال می‌توان به موزه بربیتانیا<sup>۹</sup> (Montague House) و موزه‌های متأخر از این دست<sup>۱۰</sup>، موزه آلس<sup>۱۱</sup> اشاره کرد. این موزه‌ها به طور کلی سه ویژگی دارند:  
- تشابه بسیار زیاد میان این موزه‌ها و بنای‌های مذهبی باعث ایجاد حس تشریفات و فرود اوردن سر تسلیم در مقابل بنای موزه و به طور کلی قرارگیری در جو سنگین سکوت... به صورت ناخودآگاه است که ممکن است مخاطبان را مذهب کند.  
- اغلب اشیایی به نمایش درآمده متعلق به گذشته و متنوع است.  
- با توجه به تغییراتی که در تعاریف موزه و نحوه نمایش اشیا صورت گرفت، اغلب این موزه‌ها به علت نداشتن فضای کافی (در پی تغییرات اساسی جامعه‌شنختی در تعریف موزه) برای نمایش مجموعه‌ها گسترش ساختمانی یافته‌اند.

- سه. موزه‌هایی که در کاخ‌های قدیمی و بنای‌های نسبتاً عظیم محوطه‌های تاریخی مستقر هستند. جمع‌آوری این آثار معمولاً نشان دادن توانایی‌ها و قدرت خلاقه‌خود، علاوه‌مند به طراحی موزه و امكان نوآوری خلاقیت بیشتر نسبت به ساختمان‌ها و کاربری‌های دیگر بوده و هستند.<sup>۱۲</sup> چنانچه «ایده‌های بسیار متفاوتی از گفتمان‌هایی که حول پروژه‌های بزرگ به گردش درمی‌آیند و در نگاه اول می‌تواند غیر ممکن و آشنا جویانه به نظر برسد، در موزه‌ها تشخّص یافته‌اند».<sup>۱۳</sup> در این باره همان‌طور که گذشت زمان<sup>۱۴</sup> در شکل‌گیری و تحولات آثار معماری و شهرسازی کاملاً مشهود است، تحولات کالبدی موزه‌ها نیز به طوری ملموس تحت تأثیر ادوار تاریخی و تعاریف جامعه‌شنختی است. از این رو به نظر می‌رسد با اینکه امروزه نقش اساسی موزه‌داران و فعالیت‌هایی گسترده آن‌ها در حیات موزه‌ها انکار نشدنی است، تنوع بسیار زیاد کالبد موزه‌ها و نحوه شکل‌گیری آن‌ها، به مثابه یکی از فاکتورهای جاذب مخاطبان<sup>۱۵</sup> و تشخّص یافتن هر موزه، بسیار مورد توجه است. از این رو نگارنده در یک دسته‌بندی بسیار کلی موزه‌های محصور بر اساس کالبد خود را به هفت دسته اصلی<sup>۱۶</sup> تقسیم کرده است:  
- یک. موزه‌های اولیه، که با کارکرد «مقبر موزه» از ابتدا به نام «موزه» موجودیت یافته‌اند. درواقع «معبد خدایان هنر، شعر و موسیقی، که بر فراز تپه‌ای در آتن قرار داشت، نخستین موزه‌ای است که در تاریخ موزه‌ها از آن‌ها نام برده می‌شود».<sup>۱۷</sup> به این است که در تاریخ موزه‌ها از آن‌ها نام برده می‌شود.  
- تاریخی، بنای پانتئون از موزه‌ها از موزه‌ها<sup>۱۸</sup> خدایان یونان باستان— به مفهوم محل سایش هنر و دانش وارد فرهنگ جوامع می‌شود. این معابد که در گذشته، به خاطر محل نیایش و سایش نیایش و مساقی، که در اینجا معرفت خاصی داشته‌اند، امروزه نیز به دلیل جاذبه رونق و سلسله‌مراتب خاصی داشته‌اند، امروزه نیز به دلیل جاذبه تاریخی بنایها و سناریوی جیات آن‌ها مورد بازدید عموم هستند، به طور مثال می‌توان به معبد پانتئون<sup>۱۹</sup> در رم<sup>۲۰</sup> یا موزه معبد آتنا<sup>۲۱</sup> در آکروپلیس آتن<sup>۲۲</sup> اشاره کرد. اغلب این موزه‌ها سه ویژگی دارند:  
- اغلب در میان محوطه یا بافت تاریخی متشکل از یک مجموعه بنای قرار دارند و گالری‌های نمایشی آن‌ها همان فضای داخلی معبد است.

59. The Temples of the Museum of the Goddess Athena

ع پارتوون پرستشگاه یکی از الههای یونان به نام آتنا است (الهه عقل و خود و جنگ) که در قرن ۵ قبل از میلاد توسط مردم آتن ساخته شده است. این معبد مهم‌ترین بنای باقیمانده از یونان باستان است.

ت ۴ و ۵. موزه لوور (راست) و کلسئوم (چپ)، مسقف کردن حیاطهای میانی، ایجاد دیوارهای (پنل‌های سیک) برای کنترل شرایط محیطی بخصوص نور طبیعی، راهنمایی مخاطبان، نمایش ویدئو، عکس‌ها از مولود خسروی، پاریس و رم، تابستان ۱۳۸۹.



به چشم می‌خورد، ویژگی‌های سازه و معماری و تزیینات خود کاخها و بناها نیز برای مخاطبان جذابیت دارد (ت ۴ و ۵).

- چهار. کاخ‌های سلطنتی که تبدیل به موزه شده‌اند و از ابتدا خود بنا، تزیینات، مبلمان، و محوطه آن‌ها با تغییرات اندکی به معرض نمایش درآمده‌اند. در این کاخ - موزه‌ها عموماً جزئیات فاخر بنا یا بناها و مبلمان و تزیینات و محوطه آن‌ها برای مخاطبان جذابیت دارد. در این قبیل بناها مبلمان خود بنا با چیدمان‌های مختلف در فضاهای مختلف کاخ‌ها به نمایش درمی‌آیند و اغلب فضاهای خدماتی یا تأسیساتی فاقد کیفیت‌های نمایشی و تزییناتی، جهت رفاه مخاطبان، با تغییراتی به کار گرفته می‌شوند. به طور مثال می‌توان به کاخ ورسای<sup>۷۴</sup> در ورسای، کاخ پترهوف<sup>۷۵</sup> در سنت پترزبورگ و کاخ نیاوران اشاره کرد.<sup>۷۶</sup> این کاخ - موزه‌ها به طور کلی سه ویژگی دارند:

- اغلب دارای محوطه سبز با کیفیت و جذاب هستند و ساختمان کاخ بسیار شاخص شده است. و به دلیل اهمیت یافتن جزئیات و تاریخچه فضاهای باز و بسته، همه فضاهای داخلی و محوطه کاخ گالری‌های نمایشی محسوب می‌شوند و مخاطبان تمایل

از دوره سوم ادوار تاریخی موزه و برای ارسال هدایا به پادشاهان و سرگرمی ساکنان کاخها صورت می‌گرفت و بنا بر آنچه در خصوص دوره چهارم در بررسی ادوار تاریخی موزه گفته شد، تکمیل تعاریف مدرن در خصوص مشارکت و حقوق تک‌تک افراد جامعه منجر به تعلق میراث گذشتگان و گنجینه‌های درون کاخها به عموم و به رسمیت شناختن این بناها با عنوان محل نگهداری و بازدید گنجه‌ها گردید. چنان که امروزه نیز برخی موزه‌های معتبر دنیا درون کاخ‌های قدیمی مشغول فعالیت هستند و اغلب به نام کاخ‌ها نام‌گذاری شده‌اند. این فضاهای به مرور و هم‌راستا با تحولات موزه‌ها دچار دگرگونی‌ها و تغییراتی در جهت حصول کیفی و کمی کارکردهای اصلی بخصوص در سازمان‌دهی دسترسی‌ها و گالری‌های نمایشی موزه شده‌اند و اغلب آن‌ها همه‌تلاش خود را برای پاسخ‌گویی به مخاطبان و کسب رضایت ایشان به کار بسته‌اند. برخی از آن‌ها نیز به خاطر فعالیت‌های مستمر و تبلیغات وسیع و اقدامات درخور توجه مخاطبان محبوبیت بسیار زیادی در سطح بین‌المللی دارند که به طور مثال می‌توان به گالری داخل آمفی‌تئاتر کلسئوم<sup>۷۷</sup>، موزه واتیکان<sup>۷۸</sup>، و موزه لوور<sup>۷۹</sup> اشاره کرد. درواقع «موزه لوور» به عنوان مهم‌ترین موزه<sup>۷۱</sup> این شاخه شناخته می‌شود. اغلب این موزه‌ها سه ویژگی اصلی دارند:

- اغلب در میان بافت تاریخی شهر قرار دارند و گالری‌های نمایشی آن‌ها در فضای داخلی بنا محصور شده است.

- گالری‌های نمایشی آن‌ها در اکثر موارد اشیای تاریخی را در خود جای داده‌اند.

- روی موضوع خاصی تمرکز ندارند و دارای تنوع در مجموعه‌های خود هستند.

از این رو مخاطبین بین آثار به نمایش درآمده و ساختمان موزه دوگانگی چندانی حس نمی‌کنند و هرچند برای تردد، استراحت، ورود و خروج مخاطبان و یا نمایش بهتر و نگهداری مناسب آثار تغییراتی<sup>۷۲</sup> بدون خدشه‌دار کردن چهره اصلی بنا در فضای آن‌ها

۶۱ لازم به ذکر است که دسته دوم و سوم از نظر زمانی تقریباً در یک دوره هستند.

۶۲ الیام جاتمی گلزاری، «معماری موزه در گذر زمان»، ص ۳۷.

۶۳ به طور مثال روزنامه‌نگار فرانسوی مارینتی (Marinetti) در ۱۹۰۹ ضمن ابراز تفکرات انتقادی خود در روزنامه فیگارو (Figaro) می‌نویسد: «موزه‌هایی را که مخفیگاه بازماندگان مقدس گذشته هستند، ویران خواهیم کرد».

۶۴ این موزه در ۱۷۵۴ در بومزیری (Boomsbury) بنیان گذاشته شد و تاکنون با کمک طرح‌های توسعه به کار خود ادامه داده است.

۶۵ موزه آتس در ۱۸۲۳ توسط معمار آلمانی کارل فردریش شینکل (Karl Fredrich Shinkel) در برلین بیان نهاده شد.

66. Altes Museum

67.

Colosseum Amphitheatre

68. Vatican Museum

69. Louvre Museum

۷۰. مطالعات میدانی نگارنده در موزه‌های نامبرده حاکی از حضور همه گروه‌های سنتی و ایجاد همه شرایط تعدد و فضاهای خدماتی برای مخاطبان است. هرچند خدمات فراتر از معقول (دستیابی به پژوهش‌ها و اطلاعات تخصصی)، به خصوص در موزه لوور، با پرداخت هزینه یا معرفی از سوی مؤسسات پژوهشی امکان پذیر است، ولی موجبات رضایتمندی مخاطبان به نحوی فراهم می‌شود.

دارند زمان زیادی را در آن بگذرانند.

- مبلمان و اشیای به نمایش درآمده فضا را آرایش و شکل‌های اولیه آن را نمایش می‌دهند.

- اشیای موزه شامل مبلمان فضا، وسایل، البسه، و هدایای دریافتی خانواده سلطنتی است و از این رو مجموعه‌های آنها متنوع است.

- پنج موزه‌هایی که، بعد از تحولات جامعه‌شناختی، با عنوان موزه طراحی شده‌اند و در مجموعه‌های آنها تنوع یا تمرکز هست. در این قبیل موزه‌ها اغلب به دلیل پیش‌بینی نمایش آثار و بازدید مخاطبان، تأییسات و زیرساخت‌های نسبتاً مناسب هست، ولی بسترها متنوع نمایش و حضور فعال مخاطبان در آنها به چشم نمی‌خورد. گالری این موزه‌ها بیشتر جنبه نمایشگاهی دارد و آثار آنها در جعبه‌ها و ویترین‌های قدیمی و اغلب بدون توجه به ظرافت اشیا و نورپردازی مناسب نمایش داده می‌شوند. به طور مثال می‌توان به موزه تاریخی دولت<sup>۷۷</sup> در مسکو<sup>۷۸</sup> یا موزه ملی ایران<sup>۷۹</sup> اشاره کرد.<sup>۸۰</sup> بیشتر این موزه‌ها سه ویژگی اصلی دارند:

- قبل یا در آستانه رشد و پیشرفت علم و تکنولوژی احداث شده و هنگام تأسیس از تجربیات عملی دانش موزه‌داری به منظور به کارگیری ابزارهای نمایش و نورپردازی گالری‌های نمایشی و....، همچنین روش‌هایی دسته‌بندی و نگهداری اشیا بخصوص در مخازن و گنجینه‌های خود بی‌بهره مانده‌اند.

- گالری‌های نمایشی و تمرکز حضور مخاطبان اغلب در فضای بسته یک ساختمان است، که موزه را در بر گرفته است.

- نمایش و برقراری ارتباط با مخاطبان صرفاً از طریق بازدید اشیا اتفاق می‌افتد.

- شش. موزه‌هایی که در سایت‌های باستانی یا مجاورت آنها مستقر هستند. برخی از این سایت‌ها در خارج از شهرها و برخی، به دلیل توسعه شهرها، در میان شهر واقع شده‌اند. اغلب در این موزه‌ها از برپایی اجزای به جا مانده از بنای‌های کهن و به

کمک تکنولوژی سازه‌های و مطالعات معماري سعی در بازسازی چهره نسبتاً واقعی بنا می‌شود و در بعضی موارد به نام واقعی بنا نام‌گذاری نمی‌شوند. به طور مثال می‌توان به کاخ ملکه<sup>۸۱</sup> در مجموعه پرسپولیس اشاره کرد<sup>۸۲</sup> که به نام موزه تخت جمشید شناخته می‌شود. ویژگی‌های این نوع:

- در بیشتر موارد تنها به ایجاد گالری‌های نمایشی در فضای داخلی بازسازی شده بنا، اکتفا شده است و پشتیبانی‌های استاندارد موزه‌داری در آن‌ها دیده نمی‌شود.
- در گالری‌های نمایشی آنها در اکثر موارد اشیای به دست آمده از حفاری‌های درون سایت را جای داده‌اند.
- تمرکز آنها بر معرفی و برقراری ارتباط با تاریخ باستانی سایت موزه است و نظم آنها در عرضه آثار، تابع اشیای موجود در مجموعه آنها است.
- هفت. موزه‌هایی که پس از عرضه تعاریف نوین موزه از ابتدا همگام با تحولات موزه، در ردیف یک نهاد اجتماعی طراحی شده‌اند و اغلب روی موضوع خاصی متتمرکز و دارای مجموعه‌های متنوع و مرتبط هستند. شاید نتوان ادعا کرد که این دسته از موزه‌ها از نظر عملکردی و کارایی از دیگر موزه‌ها موفق تر هستند؛ اما آنچه بیش از هر چیز در این موزه‌ها خودنمایی می‌کند، برقراری ارتباط با مخاطب از طریق بسترها متنوع نمایش است که اغلب بر پایه هنر مفهومی و تأثیر چندجانبه<sup>۸۳</sup> آن بر مخاطب شکل گرفته‌اند. این نسل نو از موزه‌ها را به طور کلی می‌توان شامل دو گروه اصلی دانست که دو تفاوت فاحش آنها در بهره‌گیری از تکنولوژی نمایشی و پشتیبانی آن و کارکردهای مکمل موزه در جلب مخاطبان عام و خاص است.
  - گروه اول نسل نوی موزه‌ها، به دلیل تقدم در ساخت، کمتر از رهنمودهای جامعه‌شناسانه مبنی بر داشتن فضاهای آموزشی و پژوهشی مکمل و آثار پیشرفت علوم موزه‌داری در نحوه ارائه و نگهداری اشیا در مخازن بهره‌مند شده‌اند. شاید شناخته‌شده‌ترین موزه در گروه اول نسل نوی موزه‌ها را در ایران بتوان موزه

۷۱. ساختمان این موزه قبل از انقلاب کبیر فرانسه یکی از کاخ‌های سلطنتی بوده که در آن آثار با ارزش هنری (با عنوان موزه سلطنتی) نگهداری می‌شد. پس از انقلاب کبیر در سال ۱۷۸۹ موزه و آثار موجود به مردم فرانسه اهدا شد و در سال ۱۷۹۳ تبدیل به موزه ملی فرانسه شد.

۷۲. حتی‌گذاری، همان، ص ۲۶.  
۷۳. هرچند این تغییرات بسیار ظریف و جزئی به نظر مرسنده، اما به دلیل رعایت دکترین‌های مردمی و استانداردهای حفاظت و پشتیبانی نمایش لازم است طراحی بسیار کارآمد و پاسخ‌گو داشته باشند.

#### 74. Palace of Versailles

#### 75. Peterhof Palace

۷۶. مطالعات میدانی نگارنده حاکی از آن است که این کاخ‌ها به سبب ویژگی‌های خاص معماری بناء، محوطه، و مبلمان، در دوره تاریخی مربوطه، با همان فرم اولیه نگهداری می‌شوند. هیچ‌گونه شیء دیگری به مجموعه آن‌ها اضافه نمی‌شود و تنها اشیای نمایشی آن‌ها مبلمان اختصاصی مربوطه است.

#### 77. исторический музей

۷۸. در راون موزه اصلی ملی روسیه است که در آن اشیای بسیار متنوع از کل تاریخ روسیه دیده می‌شود.

۷۹. نحوه دسته‌بندی و کیفیت نگهداری اشیا در مخزن موزه ملی ایران و چگونگی عرضه آثار در گالری‌های نمایشی آن، بدون توجه به پیشرفت‌های صنعت موزه‌داری و تعریف کنونی نهاد موزه صورت می‌گیرد.

- در بخش‌هایی از موزه رد پای مخاطبان دیده می‌شود و آثار تعامل ایشان به منزله حامیان اصلی حیات موزه محسوس است.
- شرایط سهولت حرکت بازدیدکنندگان و جایه‌جایی آن‌ها به طور مطلوب پیش‌بینی شده و مسیرهای حرکتی به صورت انتخابی و مرتبط با سناریو تعییه شده‌اند.

به نظر می‌رسد که شاخص‌ترین عنصر در این دسته‌بندی‌ها شیوه برخورد با موضوع موزه از دیدگاه طراحان معماری و سازمان‌دهی و خلق کردن فضایی با موضوع موزه است، موضوعی که قبل از اقدام ایشان مطرح نبوده و یا قابلیت‌های کنونی را نداشته است. در این دسته‌بندی معماری در موزه‌های دسته دو، سه، چهار و شش، که اشیای آن‌ها معمولاً ارزش باستانی و تاریخی بسیاری دارند، سازمان‌دهی کالبدی و پردازش فضای برای تطابق با نمایش آثار، هرچند به صورت ناملموس، نقش ویژه‌ای دارد. حال آنکه در معماری موزه‌های دسته‌های پنج و هفت طراحی و سازمان‌دهی فضای به منظور ایجاد فضای مناسب موزه در دستور کار طراح قرار می‌گیرد و پرواضح است که نحوه صحیح عملکرد ایشان در پردازش سناریو و تطابق محتوا و کالبد مهمنمترین زمینه‌ساز موفقیت موزه است. بدین ترتیب در بعضی موارد بخصوص نمونه‌های اولیه (دسته دو) الگوبرداری از فضاهای متداول وقت بسیار معمول است و تلاش برای نوآوری و تدقیق در پاسخ‌گویی طراحی به خرده‌عملکردها و فضای مورد نیاز آن‌ها بسیار ضعیف و بعض‌ا ناکارآمد است که این موضوع را می‌توان متأثر از تکمیل تدریجی تعریف موزه و پیدایش مفاهیم جدید در نحوه نمایش دانست. هرچند باید اذعان کرد که شکل‌گیری کالبدی‌های متنوع در موزه‌ها، بدون توجه به فاکتورهای مؤثر بر همخوان‌سازی کالبد و محتوا، همواره، بخصوص در موزه‌های نسل نو، پیامدهای بسیار ناخوشایندی در حیات موزه، تشخص آن، و جلب مخاطبان دارد.

### ۳. طراحی معماری موزه

بنا بر آنچه مطرح شد، نهاد موزه، به دلیل تقرب به تعاریف

هنرهای معاصر تهران<sup>۴۴</sup> دانست. این موزه‌ها به طور کلی چهار ویژگی اصلی دارند:

- دارای تنوع در بسترها فضای نمایش، به صورت نیمه‌باز، باز، و بسته و متعاقب آن سکانس‌های متنوع نمایش هستند.

- به عوامل محیطی و کنترل آن‌ها در طراحی و سامان‌دهی کیفی فضاهای بخصوص گالری‌های نمایشی توجه شده است.

- پتانسیل استفاده از فنون مدرن نمایش و فاکتورهای مؤثر بر سازمان‌دهی آن‌ها در گالری‌های نمایشی تعییه شده است.

- شرایط سهولت حرکت بازدیدکنندگان و جایه‌جایی آن‌ها<sup>۴۵</sup> در فضای اغلب به طور مطلوب پیش‌بینی شده و مسیرهای حرکت به صورت انتخابی تعییه شده‌اند.

- گروه دوم نسل نوی موزه‌ها نیز از آنجا که از ابتدا با عنوان نهاد موزه طراحی شده‌اند، علاوه بر تمرکز بر موضوع، در عین نمایش مجموعه‌های متنوع و مرتبط، از فنون نوین نمایش و به کارگیری انواع رسانه‌ها برای تحریک حواس و ارتباط تکگانگ با مخاطب در آن‌ها بهره گرفته‌اند. ساختمان برخی از آن‌ها نیز نمادین است و چهره‌ای مجسمه‌وار یا شاخص دارند. به طور مثال می‌توان از موزه گوگنهایم<sup>۴۶</sup> در بیلبائو<sup>۴۷</sup> و یا موزه یهود<sup>۴۸</sup> در برلین<sup>۴۹</sup> نام برد. با غم موزه دفاع مقدس<sup>۵۰</sup> در ایران نیز با هدف ایجاد این گروه از موزه‌ها<sup>۵۱</sup> شکل گرفته است. به طور کلی دارای چهار ویژگی اصلی هستند:

- علاوه بر تنوع در بسترها فضای نمایش، دارای سکانس‌های همگام با سلسله‌مراتب سناریو (فضاهای باز و نیمه‌باز و بسته) منطبق بر کیفیت نمایش و خوانایی محسوس هستند.

- به فرم کلی موزه در مواجهه با مخاطبان، عوامل محیطی و کنترل آن‌ها در طراحی و سامان‌دهی کیفی فضاهای بخصوص گالری‌های نمایشی و به کارگیری آن‌ها در تحریک حواس مخاطبان توجه شده است.

- علاوه بر ایجاد پتانسیل استفاده از فنون نمایشی و فاکتورهای مؤثر بر آن در نمایش آثار، بخش‌هایی از سناریو بر عرضه مفهومی، مجازی، و تکنولوژیک استوار است.

- ۸۰ بنا بر مطالعات میدانی نگارنده این موزه‌ها با وجود محبوبیت و غنای نسیی، به دلیل نمایش دائمی اشای مشخص و استفاده نکردن از تکنولوژی و ایجاد تنوع چشمگیر در امر نمایش، کمتر و شاید تنها یک بار مورد بازدید مردم بومی قرار می‌گیرند. توجه و استقبال گروههای مدرسای و جهانگردان از آن‌ها بیشتر است.
- ۸۱ بر درگاههای این کاخ که بخش اعظمش در آتش اسکندر مقدونی سوخت، نقش‌هایی از ورود پادشاه به همراه خدمه خواجه به تالار مرکزی و نیز صحنه نبرد پادشاه با هیولا‌ای افسانه‌ای حک شده است. دو کتبیه جاشینی و دیوان خشایارشا که از این کاخ کشف شده بود، در موزه ایران باستان آستان است.
- ۸۲ مطالعات میدانی نگارنده حاکی از برپایی این ساختمان بر اساس استاد تاریخی و با کمک بخش‌های جزئی باقی‌مانده از آن است و در واقع سعی بر ایجاد یک گالری نمایشی محفوظ بوده است که بسیاری از زیرساخت‌های موزه در آن به چشم نمی‌خورد.
- ۸۳ منظور نگارنده از عبارت «چندجانبه» بهره‌گیری از همه ابعاد فضا در عین تحریک هرجه بیشتر حواس پنج گانه مخاطب است.
- ۸۴ این موزه را کامران دیبا طراحی و در سال ۱۳۵۶ شروع به کار کرده است.
- ۸۵ اغلب این فضاهای پله‌های برقی، رمپها، و آسانسورها برای همه گروههای مراجیع قابل استفاده هستند.
- ۸۶ ساختمان مجسمه‌وار این موزه که الهام ایده‌داری آن را دو مورد کوهستان بیلائو (عنصر شاخص شهر بیلائو) و یا بازتاب نور در —————

تأمل دارد:

معماری از آنجا که عینی و مادی است،  
از آنجا که کاربردی است،  
از آنجا که منابع کمیاب را فراوان به کار می‌گیرد،  
از آنجا که به گونه‌ای مصمم و مقاومت‌پذیر  
در حیطه‌های همگانی دخیل می‌گردد.  
لزوماً و مشخصاً در قلمرو جدل است.  
با این حال پرسشی لازم در این میان سر بر می‌کند.  
آیا معمار از این کشمکش خسته است؟  
آیا انتظار ملزومات جدل  
که به گونه‌ای زودرس به فرایند طراحی تجاوز کرده است،  
آن را دچار نقصان می‌کند و تحلیل می‌برد؟  
اگر چنین است پس بی‌گمان

معماری دیگر نه جستجو در ممکنات تسخیر صور مادی،  
که صرفاً به هنر و دانش ساختمان‌سازی بدل شده است.<sup>۶۷</sup>

نوع برخورد با این کشمکش و جدل و تقدم و تأخر در طی کردن فرایند طراحی از نظر طراحان معاصر دارای تعریف واحدی نیست. هرچند نمی‌توان آن را تضاد در طی کردن این فرایند دانست، به نظر می‌رسد در این خصوص فاکتورهایی که پیشرفت مسیر طراحی در پی تحقیل آن‌ها برنامه‌ریزی می‌شوند دارای اهمیت هستند. از آن جمله می‌توان به تعریف کنونی نهاد موزه اشاره کرد که اهمیت توجه به کاربران و مراجعان یا همان حامیان و صاحبان حقیقی آن را در رأس اهداف مجموعه قرار داده است. از سوی دیگر، ذکر این موارد و مشخصات، آن هم برای آفرینش فضایی که به یک نهاد اجتماعی تجسم می‌بخشد، خود باعث عدم تمرکز بر زمینه‌های تخصصی طراحی معماری و در بعضی موارد فروکاهی آن تا مرتبه ساختمان‌سازی شده است. از این رو پیچیدگی‌های بسیار در آفرینش فضا و گره خوردن آن با ابعاد و جنبه‌های گوناگون زندگی بشر همواره نیازی اساسی را پیش روی طراحان قرار می‌دهد. پرواضح است

و تحصیل دستاوردهای مورد انتظار، ناگزیر از پذیرش ظرف زمانی و مکانی در یک قالب مادی است و چه بسا اگر این کالبد مناسب و در راستای برنامه محتوایی شکل گیرد، نقش مهمی را در ایجاد تعامل هرچه بیشتر میان موزه و مخاطبان خواهد داشت. از این رو پرداختن به وجهه معماری بنای موزه خود شایسته توجه ویژه‌ای است تا آنجا که فیلسوف بزرگ ویتنگشتاین میان معماری و ساختمان تمایز جدی قائل می‌شود. در دفتر یادداشت‌های شخصی او آمده است:

معماری همواره به چیزی کرامت و جاودانگی می‌بخشد. بنا بر این در جایی که چیزی برای کرامت بخشیدن نیست معماری نمی‌تواند وجود داشته باشد... معماری اشارت است. هر حرکت هدف دار بدن انسان اشارت نیست. هر بنایی هم که برای مقصودی طراحی شده باشد معماری نیست.<sup>۶۸</sup>

درواقع «معماری هنر شکل دادن و مکانت بخشیدن به فضاست. تأثیرات شگرف تربیتی، روان‌شناختی و فرهنگی این پدیده که در خلوت و جلوت، روز و شب انسان را در بر گرفته انکارناشدنی است».<sup>۶۹</sup> چنان‌که در برخی مقالات «تمرکز مشخص بر ساختارهای سمبولیک و بافت شهر»<sup>۷۰</sup> را عامل شناسایی یک موزه در جایگاه اثر معماری دانسته‌اند. و این خود مؤید پیچیدگی نحوه برقراری ارتباط با معماری در عین ملموس بودن آن است. هرچند در تعریفی که از یک معماری بخش‌ها و دسته‌های مختلف فضایی و عملکردی به گونه‌ای تفکیک‌ناپذیر جای گرفته است، آنچه مسلم است تفکیک کردن موزه به بخش‌ها و دسته‌های مختلف محتوایی و عملکردی و همچنین خلق کیفیت‌های مختلف در عرضه آثار و طراحی نمایش، صورت مسئله‌ای چندوجهی و متنوع را پیش روی طراح قرار می‌دهد که پاسخ‌گویی به آن مستلزم به کارگیری مهارت و خلاقیت توانم با احسان مسؤولیت است. چنان‌که توصیف نیچه<sup>۷۱</sup> در پرسش معنوی برای معماری امروز همچنان نیاز به

→ — مجاورت رودخانه (بافت فلس مانند صفحات تیتانیوم) با فرم کلی مشابه کشته ذکر کرداند توسط فرانک گری (Frank Gehry) طراحی شده است و بسیار شاخص و پوشیده از ورق های تیتانیوم است. سبک طراحی را نیز عماری آشوب یا پرش کیهانی می دانند و به همین دلیل جذابیت زیادی برای مخاطبان ایجاد کرده است.

#### 87. Guggenheim Museum Bilbao

۸۸ موزه یهود بربن برای یادمانی از یهودیان کشته شده در جنگ جهانی دوم در برلن با طراحی دانیال لیبسکнд (Daniel Libeskind) در سال ۲۰۰۱ ساخته شده است. سناریوی اصلی به نحوی هدفمند محتوا و کالبد موزه را در اختیار گرفته است و بیش از ۳۰۰۰ متر مربع به فضای نمایشی اختصاص یافته است. در ساختار سیرکولاسیون موزه سه مسیر طراحی شده است. این مسیرها از سه مفهوم ویرانی (مرگ)، سرگردانی (تبیعد) وجود (تدابع) سرجشمه می گیرند که از نظر طراح همواره با زندگی یهودیان آلمان پیوند داشته اند و برای عرضه مؤثر رویدادها از تحریک کلیه حواس مخاطبان بهره گرفته است. همچنین از دو مسیر اول به فضاهای نمایشگاهی نمی رستند، تنها مسیر سوم، یا همان وجود، به گالری ها منتهی می شود.

#### 89. Jewish Museum in Berlin

۹۰ مطالعات میدانی نگارنده حاکی از آن است که متأسفانه علاوه بر عدم پژوهش خوانایی ورود به موزه و مواجهه با آن، فرم اجراسده ساختمان با

آسان با فضا و تشخیص قسمت های مختلف بنا»<sup>۱۰۴</sup> می دانند. چرا که فراهم کردن امکانات لازم برای «نوع بسیار متفاوت بازدید کنندگان»<sup>۱۰۵</sup> ضرورت دارد. همچنین لازم است این بنایاها مردم را به طرزی غیر قابل اشتباه، با استفاده از معبرهای واضح، فضاهای توزیع و امثال آن ها هدایت کنند. از این نقطه نظر بنایای کوچک با فرم پراکنده احتمالاً واضح تر از کالبد های ساده تک حجمی خواهد بود.<sup>۱۰۶</sup>

در صورتی که نمونه هایی از این نوع نیز در بعضی موارد به دلیل رعایت نشدن سلسله مراتب و یا نداشتن جذابیت و انعطاف لازم نمی توانند بازدید کنندگان را راضی کنند و یا روحیه کاو شگری و هیجان آموختن را در آنان برانگیزانند، اینجا است که فرایند طراحی اهمیت دوچندان می یابد و تبیین و تدقیق برنامه محتوایی می تواند گام های رسیدن به برنامه کالبدی را محکم تر کند، چرا که طراح می تواند با پیشرفت هر مرحله احاطه خود را به کل مسئله افزایش دهد و با احاطه بیشتری در خصوص حک و اصلاح جزئیات تصمیم بگیرد. در بسیاری از انواع طراحی «نه فقط قابلیت فنی، بلکه داشتن درک و سیع زیبایشانه نیز اهمیت دارد. فضا، شکل، و خط همان قدر ابزار کار طراحی محیطی، صنعتی یا گرافیک محسوب می شوند که رنگ و بافت»<sup>۱۰۷</sup>. در این باره شناخت صحیح صورت مسئله و پاسخ گویی صرف به اتفاقاتی که قرار است در آن مکان حادث شود، هرچند ممکن است به حل مسئله در مقطع مورد نظر کمک کند، سبب بیگانگی تکه های حل شده صورت مسئله با یکدیگر خواهد شد. از سوی دیگر، توجه صرف به جذابیت فرم یا عملکرد نیز می تواند سناریوی موزه را با چالش های مختلفی مواجه کند. شایان ذکر است که اگرچه محوریت «فرم» یا «عملکرد» همواره از موضوعات چالش برانگیز در عرصه معماری بوده و ارجحیت بیش از حد یکی بر دیگری در دوره های زمانی مختلف موجب ظهور معماری های افراطی شده است.<sup>۱۰۸</sup> در معماری موزه برای نخستین بار مفهوم محتوا هم طراز با فرم و عملکرد

که هیچگاه نمی توان «فهرست جامعی از زمینه های تخصصی مورد نیاز طراحان»<sup>۹۰</sup> را برشمرد. ولی همواره گروه های خاص استفاده کنندگان در صدر ضرورت های طراحی هستند که لازم است طراحان درکی از طبع این استفاده کنندگان و نیازهایشان داشته باشند، خواه از زاویه کارپژوهی<sup>۹۱</sup> و خواه از نظر نشانه شناسی<sup>۹۹</sup>.

هرچند این نوع پردازش و توجه به مخاطبان جزو اصول آغازگر هر پروژه طراحی معماری است، متأسفانه در مواردی بخصوص در کشور ما مهجور باقی مانده است. از سوی دیگر، معمارانی نیز هستند که پرداختن به موارد زمینه ساز جلب نظر و علاقه مردم را جزو ضروریات طراحی می دانند. به طور مثال این اصل برای معمار پرکار معاصر، ژان نوول<sup>۱۰۱</sup>، یک فاکتور مهم محسوب می شود. چرا که «یک ساختمان هرچه بیشتر نهادی باشد، بیشتر مظہر چیزی می شود که با فرهنگ سروکار دارد و ارزش زیبا شناختی بیشتری نیز می یابد»<sup>۱۰۲</sup> و نگهداری ساختمان هایی را که نهادی اجتماعی در آن ها فعالیت می کند، کاربران آن ها (مردم) بر عهده دارند. از این رو یک ساختمان باید بیش از هرچیز، گامی در تاریخ معماری زمان خاصی از تمدن باشد. تنها پس از آن است که ساختمان چیزی را می نمایند و تنها پس از آن ممکن است مردم علاوه ای از آن احساس کنند و آن هم برای ثبات نیازی اساسی به شمار می آید.<sup>۱۰۳</sup>

همان طور که مطرح شد مسیرهای متفاوتی برای نگرش های متفاوت به خلق یک اثر معماری وجود خواهد داشت که بتواند خشنودی مخاطبان را فراهم کند. آنچه در این نوع نگرش ها به طراحی دیده می شود نمی تواند به دلیل اختلاف شیوه بیان دارای تضاد باشد، حتی هنگامی که سخن از پاسخ های احتمالی طراحی به میان می آید. «وضوح بالای شکل حجمی و نمادگرایی» را مهم ترین فاکتور برای «تطبیق



از پیش این پدیده‌اند و علاوه بر وظایف گذشته، امروزه آن را متولی مسؤولیت‌های خطیر جامعه، اعم از آموزش، پژوهش، و انتشار دست‌آوردها در زمینه‌های عمومی و تخصصی، می‌دانند. شاید در این خصوص بتوان نکات زیادی را دلیل این اختلاف عمیق در رویکرد به موزه بیان کرد؛ اما نگارنده بر این باور است که فاصله بسیار زیاد میان آنچه در کشور ما با عنوان موزه شناخته می‌شود با آنچه در غرب به صورت یک نهاد اجتماعی مشغول فعالیت است، نتیجه نبود شناخت صحیح دست‌اندرکاران نسبت به موزه و سیر تکامل آن در ادوار جامعه‌شنختی (نک: ۱.۲) است. چنان‌که با بررسی کیفی رشد تدریجی و تکامل آن در غرب می‌توان ریشه‌های مهم‌ترین و اساسی‌ترین تفاوت‌ها را در نوع نگاه و توقع افراد از موزه در خاستگاه آن و کشور ما تبیین کرد. همچنین کارکردهای اصلی آن (نک: ۲.۲)، که مهم‌ترین فعالیت‌ها برای حفظ هویت جوامع مختلف و صیانت از آن است، روزه‌روز با پژوهش‌ها و فناوری‌های نوین رو به اصلاح و پیشرفت می‌روند و به سبب

فراهم نمودن ارتباط نزدیک‌تر مخاطبان با آثار پیش‌بینی‌های لازم جهت تأثیر مستقیم بر دو مقولهٔ نحوه حضور و تاثیر حضور آن‌ها در نحوه سامان‌دهی فضا و همچنین انتخاب و به کارگیری تکنیک‌های مؤثر و فنون نمایشی<sup>۱۱۱</sup> مناسب با موضوع<sup>۱۱۲</sup>

با عنوان فاکتورهای تأثیرگذار بر شکل‌گیری کالبد موزه مورد توجه قرار می‌گیرند و زمینه را برای حصول به موفقیت در آموزش مخاطبان و افزایش رضایتمندی ایشان فراهم می‌کنند. چنان‌که شورای بین‌المللی موزه‌ها دیرزمانی است که موزه را به مثابه یک نهاد اجتماعی به رسمیت شناخته و برآوردن نیازهای مخاطبان را در دستور کار این نهاد گذاردۀ است؛ اما متأسفانه علی‌رغم همه این فعالیت‌ها همچنان در کشور ما در بسیاری از موارد بدون توجه به نقش حیاتی موزه در جامعه و وظایفی که انجام آن‌ها می‌تواند باعث تبیین هویت‌شناسی ملی برای آگاهی نسل نو و رشد و توسعهٔ فرهنگی بسیار جدی شود، برپایی موزه

مورد توجه قرار گرفته است و در این خصوص برخی معماران با هم توافق نظر دارند، ولی همچنان بسیاری از معتقدین معماری،

کلکسیونرها، و هنرمندان معاصر محتوا<sup>۱۰۹</sup> را همسنگ با عملکرد و ارجح بر فرم بنا می‌دانند و معتقدند که فرم موزه باید تنها در خدمت محتوا باشد و مهم‌ترین هدف در معماری موزه‌ها معطوف کردن توجه بازدیدکنندگان به آثار هنری است؛ اما آنچه باید یک

اصل پیش روی طراح باشد، حفظ وحدت اثر در عین به رسمیت شناختن نکات عمدۀ و جزئیات تفصیلی است و از آنجا که موزه یک نهاد اجتماعی است و حیات آن به صورت مستقیم وابسته به حضور مخاطبان و کاربران فضا است، همه‌ۀ ابعاد و جوانب صورت مسئله نیازمند نگاهی درخور میزان حساسیت موضوع می‌گردد. پس معمار در معنای عام آن، یعنی هر که به ساختن عمارتی اقدام می‌کند، نه تنها باید خصوصیات آن نوع از زندگی را که قرار است در آن مکان رخ دهد بشناسد؛ بلکه باید به تصوری از زندگی بهتر ممکن در آن نیز وقوف داشته باشد.<sup>۱۱۳</sup>

و در چنین شرایطی است که می‌توان به خلق شایسته‌ترین فضای ممکن از جمیع جهات، که برآیند (ساخته‌وپرداخته) در کوچک و احساس و داشن فنی معمار است—معماری—دست یافت.

#### ۴. جمع‌بندی

شاید بتوان ادعا کرد که بررسی تاریخچه و سیر تحولات موزه نمی‌تواند به منزلهٔ دستمایهٔ طراحی در شکل‌گیری و ایده‌پردازی موزه مؤثر واقع شود؛ اما درواقع آنچه امروزه در اذهان اغلب مردم ایران با عنوان موزه شناخته می‌شود، به طور نسبی یک نمایشگاه پر از شیء به همراه توضیحات مختصراً درباره آن‌ها است که در میان ادوار تاریخی که موزه به خود دیده است، به دوره سوم (نک: ۱.۱) شیاهت بیشتری دارد و متأسفانه دورهٔ چهارم و پنجم سیر تحولات آن کمایش به صورت ملموس محقق نشده‌اند. این در حالی است که پژوهشگران و موزه‌شناسان در خاستگاه اصلی موزه همچنان مشغول مطالعه و تحقیق و تکامل بیش

→ طراحی آن و اوج و فروع‌های پیش‌بینی‌شده در حجم همخوانی ندارد و از دید ناظران مانند یک سولة بزرگ دیده می‌شود.

۹۱. نکتهٔ بارز این نسل از موزه‌ها بسترها نمایشی متنوع و حداکثر بهره‌گیری از هنر مفهومی برای برقراری ارتباط با مخاطب است که متأسفانه در

باغ—موزه دفاع مقدس در بیشتر موارد اصل اثر به نمایش درآمده و از هنر مفهومی بهره‌چنانی برده نشده است.

۹۲. برایان لاوسون، طراحان چگونه می‌اندیشند، ص. ۲۱۳.  
۹۳. هادی ندیمی، «بهاء حقیقت؛ مدخلی بر زیبایی‌شناسی معماری اسلامی»، ص. ۱۱۷.

۹۴. Michaela Giebelhausen, *Symbolic Structures, Urban Contexts*, p. 3.  
۹۵. Friedrich Wilhelm Nietzsche

۹۶. جفری کیننس، «در قمر و نجّه»، ص. ۸۶.  
۹۷. لاوسون، همان، ص. ۱۱.

۹۸. ergonomics  
۹۹. semiotics  
۱۰۰. همان.

۱۰۱. Jean Nouvel  
۱۰۲. نامعلوم، «گفت‌وگویی با ژان نوول»، ص. ۶۱.  
۱۰۳. همان جا.

۱۰۴. جوزف ماریا مونتائز، موزه‌های جدید، ص. ۱۶.  
۱۰۵. همان جا.  
۱۰۶. همان جا.

۱۰۷. لاوسون، همان.  
۱۰۸. همچون اهمیت بیش از حد عملکرد در دورهٔ معماری مدرن

## ۵. نتیجه‌گیری

پر واضح است که با توجه به سیر تغییرات و تحولات در تعاریف و نظام کالبدی نهاد موزه و تأکید بر نقش فرهنگی، اجتماعی، و آموزشی آن‌ها در جامعه مخاطب، اهمیت جایگاه موزه‌ها در آینده افزایش چشمگیری در راستای حرکت به سوی توسعه خواهد یافت، که این خود می‌تواند بزرگ‌ترین محرك طراحان، موزه‌داران، و دست‌اندرکاران، در جهت توجه روزافرونو به نحوه طی کردن فرایند طراحی و تأثیرگذاری برآیند کالبد و محتوا در نیل به این اهداف قلمداد گردد. چرا که طراحان و موزه‌داران، این مؤثرترین متولیان تبیین، پردازش، و ارتقای دو مقوله کالبد و محتوا به صورت مستقیم در نحوه شکل‌گیری و بهینه‌سازی عملکرد نهاد اجتماعی موزه تأثیر می‌گذارند. همچنین ضروری است موارد زیر مورد مذاقه قرار گیرد:

- یک. گرچه در بررسی نظرهای مؤثر پیرامون کالبد و محتوا در طراحی موزه، نمی‌توان برای هیچ‌یک از آن‌ها در میزان اهمیت تقدم قائل شد؛ اما به نظر می‌رسد داشتن یک نگاه کل‌نگر به منظور ایجاد موزه و بررسی ابتدایی محتوا و برنامه‌ریزی شفاف برای طی کردن این مسیر اهمیت ویژه‌ای دارد. لازمه برنامه‌ریزی موفق توجه به موضوع و بررسی ابتدایی مشخصه‌های هر موضوع و مقیاسی است که موزه در آن فعالیت خواهد کرد. این

۱۰۹. در اینجا به معنی آثار به نمایش درآمده در موزه

۱۱۰. مهدی حجت، «مقدمه کتاب معماری و راز جاوده‌گانی»، ص. نه.

۱۱۱. این فنون دارای بازه وسیع از ساده‌ترین تا پیچیده‌ترین ابزارها برای نمایش و معرفی مقاهم، آثار منتخب، و اشیای موزه‌ای است که در مواردی با بهره‌گیری از ایجاد فضای مجازی یا تعاملی می‌تواند به ایجاد ارتباط دوسویه با مخاطب بینجامد.

۱۱۲. مولود خسروی و راحله ظهوری قره درویشلو، «تگاهی دوباره به فنون نمایش نموده‌ها در موزه»، ص. ۹

۱۱۳. Ambrose & Pain, ibid, p. 311.

تنها تقليدي از آنچه در دوردستها با عنوان گالري نمایشي در معرض دید قرار دارد، بدون توجه به ساختار و پشتيباني‌های فني و تخصصي صورت مي‌گيرد و همچنان ميان معماري و ساختمان موزه (نك: ۲.۳) فاصله بسيار است.

از اين رو به نظر مي‌رسد ادامه اين روش برای استحصال نتایجي که در خاستگاه موزه رخ مي‌دهد، مؤثر نیست و برای اينکه در اين حوزه شاهد رشد و بالندگي باشيم، ضروري است با نگاهي دوباره به ريشه‌های شكل‌گيری موزه و پذيرش آن به منزله يك نهاد اجتماعي، موجبات پرداختن به طراحی کالبد و محتواي موزه را در جايگاه يك اثر معماري تبیین و اسباب تحقق یافتن تعاریف کنونی موزه و جزئياتی درخور شأن خطير و وظایف حیاتی آن در کشور را فراهم کنیم. که در این میان آگاهی‌بخشی به دست‌اندرکاران این حوزه و تبیین ماهیت صورت مسئله و ضرورت توجه به ظرافت‌ها و پیچیدگی‌های آن مهم‌ترین اهداف نگارنده در بحث پيرامون اين موضوع است. چرا که پردازش محتواي موزه و جمع‌بندی نظرات موزه‌داران مهم‌ترین دستمایه طراحان در خلق فضای کارآمد و دستیابی به يك سناريوي جامع است و تبها يك سناريوي جامع می‌تواند زمينه ایجاد يك معماري در شأن نهاد اجتماعي موزه را فراهم کند. درواقع شکل‌گيری نهاد اجتماعي موزه نيازمند تحليل‌های چندجانيه و بررسی رویکردهای مختلف در تبیین صورت مسئله و پاسخ‌گویی به آن است و «ضروری است که از وضوح اهداف پروژه که از ابتدا بين معمار و کارفرما پايه‌ریزی و موردوتفاق قرار گرفته است، اطمینان حاصل شود».<sup>۱۱۳</sup>. همچنين اين روند نيازمند مطالعات گسترده و شناسايي کيفي و کمي موضوع و طي کردن فرایند مشاركتی گروه طراحی و مطالعات (موзе‌داران و طراحان پژوهشگر) است. که در اين راستا چک کردن مكرر دستاوردهای گروه تا مرحله پيانی از سوی متخصصين حوزه ساختمان و موزه‌داری به منظور استحصال نتیجه مطلوب و عبور از چالش‌ها در مراحل مختلف ضرورت دارد.



تحقیق این هدف به طور کلی، ضمن توجه به ویژگی‌های سایت مورد طراحی، دستیابی به یک برنامه مرجع و توجه به همسو شدن شکل‌گیری محتوا و کالبد در ورود به مسئله و پردازش آن و تعامل دوجانبه میان طراحان و موزه‌داران در خلق سناریوی هر موزه در همه مراحل، از تبیین صورت مسئله و شروع طراحی تا پایان اجرا، ضرورت دارد.

- دو. تجربهٔ فعالیت موفق برخی موزه‌های جدید بخصوص در کشورهای توسعه‌یافته نشان داده است که یک موزه، به منزله برآیند دو عامل اصلی کالبد و محتوا، ضمن داشتن سناریوی مشخص و سکانس‌های تأثیرگذار، بیان بسیار رسایی در انتقال پیام‌های تاریخی، معنوی، اجتماعی، سیاسی، و... دارد و رسالت طراحی برای برقراری ارتباط با مخاطب و هدفمندسازی جنبه‌های آموزشی موزه از طریق گذر از فرم و بازیابی مفاهیم روزبه‌روز افزایش می‌یابد. در حالی که این امر به دلیل اداره شدن دولتی اغلب موزه‌ها در کشور ما تا حد زیادی مغفول مانده است و چه بسا با وجود ارجاع طراحی به افراد ذی‌ربط، به دلیل ناآگاهی از نحوهٔ مواجهه با موضوع و تعریف صحیح و روزآمد از ماهیت موزه و عملکرد اجتماعی آن و اهمیت پردازش کلیات و جزئیات سناریوی آن از سوی طراحان، در خاتمه کار موقفيت چندانی حاصل نمی‌شود. بنا بر این توجه به پرورش خلاقیت و دادن رهنمودهایی با معیارهای جدید محتوایی در آموزش طراحی معماری نهاد موزه در محیط‌های آکادمیک، ضمن اطلاع‌رسانی به دست‌اندرکاران امر، گام مؤثری در چهت توجه بیش از پیش به فرایند طراحی موزه و متعاقب آن بروز و ظهور معماری تحسین‌برانگیز موزه‌ها در آینده خواهد بود. از این رو توجه به این مهم و تبیین چارچوب‌های کلی برای برنامه‌ریزی و طراحی موزه بسیار اهمیت دارد.

- سه. با توجه به اینکه حضور مخاطبان در مقام عامل هویت‌بخش

هر موزه—با عملکرد نهاد اجتماعی—تعلقی می‌گردد، بررسی ویژگی‌های مخاطبان به لحاظ کیفی و کمّی و پیش‌بینی‌های لازم برای پاسخ‌گویی به نیازهای ایشان را می‌توان زمینه‌ساز اصلی گرامی‌داشت مخاطبان و یکی از ارکان اصلی در ایجاد طرح محتوایی و طرح کالبدی هر موزه دانست. در این میان دسته‌بندی‌های مخاطبان و توجه به برآورده شدن نیازهای ایشان در طراحی، بخصوص از نظر مقیاس دید، نحوهٔ نمایش آثار و فعالیت‌های جانبی، فضاهای خدماتی و پشتیبانی همه‌گروه‌های سنتی مخاطب در قالب مراجعین فردی، گروهی و خانوادگی، همچنین فراهم کردن فضایی با استانداردهای به کارگیری کلیه حواس و درک ابعاد گوناگون انتقال پیام ضرورت دارد. همچنین به منظور تعامل مستمر با ایشان، فراهم‌آوری بستر مناسب برای امور آموزش و پژوهش مراجعین اهمیت بسیاری دارد. چرا که موفقیت هر مجموعه بدون حضور مستمر مخاطبان و ایجاد تعلق خاطر در ایشان غیر ممکن است.

کوتاه سخن آنکه در این خصوص طی مسیر خلاق طراحی موزه، خود پروسه‌ای ویژه و تعیین‌کننده در برآیند طراحی است. چرا که درنهایت موزه برآیند تعامل کالبد و محتوا با مخاطبین خود است و تعدد عوامل مداخله‌گر همواره طی این مسیر را با مخاطرات فراوانی مواجه خواهد کرد. بنا بر این تغییر نگرش در خصوص طی کردن این پروسه توسط طراحان و برنامه‌ریزان موزه، تبیین عملکرد اصلی آن، توجه به ماهیت و نحوهٔ تکامل تدریجی آن به منزله یک نهاد اجتماعی می‌تواند روشنگر پرداختن به امر نمایش آثار در قالب یک روایت منسجم و در همهٔ وجوده ممکن (تزوین یک سناریوی جامع) و نهایتاً برقراری تعادل میان کالبد و محتوا (انسجام بخش‌های مختلف در قالب یک کل واحد)، با هدف فراهم کردن رضایتمندی همهٔ مخاطبان و صاحب‌نظران باشد.

## منابع و مأخذ

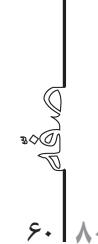
- تاییگوچی، جونکو. گفتگوی شخصی با فرزین فردانش و مولود خسروی، تهران: دفتر کار ایشان در کاخ سعدآباد تهران، اسفند ۱۳۸۴.
- حاتمی گلزاری، الهام. «معماری موزه در گذر زمان»، نشریه مهندسی زیرساخت‌ها، شن ۷ (اردیبهشت ۱۳۸۸).
- حجت، مهدی، «مقدمه»، در کریستوفر الکساندر، معماری و راز جاودانگی، تهران: دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۸۶.
- خانی‌زاد، شهریار. طراحی موزه در ایران و جهان، تهران: هنر معماری قرن، ۱۳۹۲.
- حسروی، مولود و راحله ظهوری قره درویشلو. «نگاهی دوباره به فنون نمایش نموده‌ها در موزه»، در مجموعه مقالات چهارمین کنگره بین‌المللی عمران، معماری و توسعه شهری، تهران: دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۹۵.
- حسروی، مولود. «بررسی ویژگی‌های مؤثر در ارتقای کیفی و کمی طراحی معماری موزه»، در مجموعه مقالات سومین کنگره بین‌المللی عمران، معماری و توسعه شهری، تهران، دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۹۴.
- . موزه اسب در فرهنگ ایران، پایان‌نامه کارشناسی ارشد معماری، تهران: دانشگاه شهید بهشتی، دانشکده معماری و شهرسازی، ۱۳۸۵.
- دبیری نژاد، رضا. گفتگوی شخصی با مولود خسروی، تهران: گنجینه نقش جهان (دفتر خصوصی ایشان در محله انقلاب تهران)، بهمن ۱۳۸۴.
- . گفتگوی شخصی با مولود خسروی، تهران: گنجینه نقش جهان (دفتر خصوصی ایشان در محله انقلاب تهران)، دی ۱۳۸۴.
- . گفتگوی شخصی با مولود خسروی، تهران: دفتر کار مدیریت روابط عمومی در کاخ موزه نیاوران، آبان ۱۳۸۵.
- . موزه دیروز امروز فردا، تهران: ساحت، ۱۳۸۳.
- دسوآلیز، آندره و فرانسیسکو مایرس. مفاهیم کلیدی موزه‌شناسی، ترجمه کورس سامانیان و مرضیه حکمت و معصومه کریمی، تهران، ۱۳۹۲.
- روحانی، رضا. سخنرانی در دانشگاه شهید بهشتی، بهمن ۱۳۸۰.
- صادقپور فیروزآبادی، ابوالفضل و سیدمحمد میرعزیزی و مریم خلیل‌زاده

- مقدم، مطالعات موزه (اصول و مبانی)، تهران: سمیرا، ۱۳۹۳.
- طلالیان، نیما و مهدی آتشی و سیما نبی‌زاده. موزه، تهران: حرفه هنرمند، ۱۳۸۸.
- فردانش، فرزین و حسن تقواجی. گفتگوی شخصی با مولود خسروی، تهران: دفتر گروه منظر در دانشکده معماری و شهرسازی دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۸۴.
- کیپنس، جفری. «در قلمرو نیچه»، ترجمه حمید خادمی، در مجموعه مقالات شش مفهوم در معماری معاصر، تهران: توسعه، ۱۳۷۸.
- لاوسون، برایان. طراحان چگونه می‌اندیشند، ترجمه حمید ندیمی، تهران: دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۸۴.
- ماریا مونتائز، جوزف. موزه‌های جدید، ترجمه اکرم بحرالعلومی، شیراز: اداره کل میراث فرهنگی استان فارس، ۱۳۸۲.
- مصطفی‌زادگان، رضا. «سیر تحول تعریف موزه در اساسنامه ایکوم از ۱۹۵۱ تا ۲۰۰۱»، در مجله موزه‌ها، ش ۳۰ (۱۳۸۰).
- مهندسين مشاور طرح محیط پایدار، مطالعات طرح ایجاد موزه‌های مختلف «طرح توسعه و بهسازی پارک جنگلی حیتیگر»، ۱۳۸۱.
- نامعلوم. «گفتگویی با ژان نوول»، ترجمه مهندسین مشاور محمد رضا جودت و همکاران، در مجموعه مقالات شش مفهوم در معماری معاصر، تهران: توسعه، ۱۳۷۸.
- نامعلوم. «گنجینه‌های تماشایی»، در نشریه مهندسی زیرساخت‌ها، ش ۷ (اردیبهشت ۱۳۸۸).
- نامعلوم. «موزه چیست؟»، در فصلنامه هنر، ش ۵ (زمستان و بهار ۱۳۶۲-۱۳۶۳)، ص ۲۵۵-۲۴۶.
- ندیمی، هادی. «بهاء حقیقت؛ مدخلی بر زیبایی‌شناسی معماری اسلامی»، در کلک دوست: ده مقاله در هنر و معماری، اصفهان: سازمان فرهنگی تفریحی شهرداری اصفهان، ۱۳۸۵.
- نفیسی، نوشین دخت. موزه‌داری، تهران: سمت، ۱۳۸۰.

Ambrose, Timothy & Crispin Pain, *Museum Basics*, 3rd Edition, Abingdon: Routledge, 2012.

George, Gerald & Cindy Sherrell-Leo. *Starting Right: A Basic Guide to Museum Planning*, 3rd Edition by Gerald George & Carol Marian-George, Lanham : AltaMira Press, 2012.

Gregorová, Anna. *Museological Working Papers*, ICOM International Committee for Museology , Ed. Vinos Sofka, Stockholm. Stockholm: MuWoP publisher. 1980.  
 Grove , Louise & Suzie Thomas. "The Rhino Horn on Display Has Been Replaced by a Replica," in *Museum Security in*



*Finland and England*, 14(1) (2016), pp. 1–11, DOI: <http://dx.doi.org/10.5334/jcms.124>, last accessed 4 March 2017.

Hooper, Greenhil E. (Ed). *The Educational Role of The Museum*, London: Routledge, 1994.

International Council of Museums. *Museum Definition In: Paris: Icom*, 2017. Available at: <http://icom.museum/the-vision/museum-definition/> [last accessed 7 March 2017].

Karp, Cary. "Digital Heritage in Digital Museums", in *Museum International, ICOM Internationl Concil of Museums*, Blackwell Publishing Oxford ( UK ) & Malden (USA), No 221-222 (vol 56. No 1-2), 2004, pp. 45-51.

Littlefield, David. *Metric Handbook, Planning and Design Data*, fourth edition, 28th part by Geoffrey Mathews, *Museums, Art Galleries and Temporary Exhibition Spaces*, Abingdon: architectural press, 2012.

Macleod, Suzanne. *Museum Architecture: A New Biography*, first published. Abingdon: Routledge press, 2013.

*New Standard Encyclopedia, volume11. Standard*

*Educational Corporation*, Chicago,1996.

Pohl, Nicole. "Passionless Reformers': The Museum and the City in Utopia", in *The Architecture of the Museum: Symbolic Structures, Urban Contexts*, Ed. Michaela Giebelhausen, Manchester, Eng.: Manchester University Press, 2003, pp. 127-43.

Stránský, Zbyněk Z. *MUSEOLOGY AND MUSEUMS Symposium*, icoform study Series, Iss 12, pp287-298, Helsinki, prepared by Vinoš Sofka with the assistant of Museum of National Antiquities, Stockholm,Sweden, September 1987.

*The Architecture of the Museum. Symbolic Structures, Urban Contexts*, Ed. Michaela Giebelhausen, Manchester & New York: Manchester University Press, printed in Great Britain, Oxford: Alden Press, 2003.

Zorich, Dian M. "Information Policy in Museums", in *Museum Informatics: People, Information & Technology in Museums*, Paul F.Marty & Katherine Burton Jones (eds.), New York & Abingdon: Routledge press, 2008, pp. 85-106.